

昆明冶金高等专科学校

教育教学 质量报告

2020年4月26日—5月9日

第九期

2020年5月12日

目录

一、各学院（教研室）线上教学基本情况统计、分析	3
二、教师、学生反馈问题汇总.....	4
三、各学院（教研室）自 3 月 2 日开展线上教学以来的教学质量综合评估	6
（一）综合评估一览表	6
（二）各学院（教研室）开展教学质量综合评估形式和结果	6
（三）根据评估情况对下一步工作开展计划	9
四、学院教学（管理）质量专栏.....	10
（一）商学院多措并举 稳步推进线上教学.....	10
（二）艺术设计学院扎实推进线上教学工作	11
（三）因“室”制宜各展所长，保障线上教学质量-外语（东盟国际）学院	11
五、学校“双高”建设方案及任务书填报.....	13
六、第 9-10 周云课堂线上教学数据统计	17

昆明冶金高等专科学校教育教学督导委员会办公室简讯

昆明冶金高等专科学校教育教学质量周报

（2020年4月26日—2020年5月9日，第九期）

导读：因“五一”假期（5月1日至5月5日）及学生返校，第九周、第十周周报合并为一期（第九期）

一、各学院（教研室）线上教学基本情况统计、分析

二、教师、学生反馈问题汇总

三、各学院（教研室）3月2日线上教学以来教学质量综合评估情况

四、学院教学（管理）质量专栏

五、学校“双高”建设方案及任务书填报

六、第9-10周云课堂线上教学数据统计

一、各学院（教研室）线上教学基本情况统计、分析

开课第九、十周，教务处下达全校教学课程总数 698 门，学院实际完成在线课程数 698 门，在线课程开出率 100%；学院应在线课程总教学工作量 11749 学时，实际完成 11749 学时；应在线教师总人数为 759 人，实际在线教师 759 人，教师在线率 100%；学生应在线 306371 人次，实际在线 290300 人次，学生在线率 94.75%，与上周相比，学生出勤率下降 0.45%。

表1 第九、十周各学院（教研室）线上教学基本情况统计表

学院	教务处下达教学任务（课程门数）	学院（教研室）实际完成在线课程门数（门）	学院（教研室）应在线课程课时总数（学时）	学院（教研室）实际完成在线课程课时总数（学时）
冶金与矿业学院	45	45	193	193
电气与机械学院	98	98	1870	1870
建筑工程学院	69	69	808	808
测绘学院	44	44	336	336
环境与化工学院（见备注）	42	42	124	124
计算机信息学院	37	37	312	312
商学院	135	135	1013	1013
艺术设计学院	25	25	454	454
外语（东盟国际）学院	84	84	1540	1540
继续教育与培训学院	107	107	1517	1517

马克思主义学院	2	2	320	320
通识与素质教育学院	4	4	1902	1902
工程训练部（创新创业学院）	3	3	832	832
创新创业教研室	1	1	258	258
心理健康教研室	1	1	136	136
就业指导教研室	1	1	134	134
汇总	698	698	11749	11749
	100%		100%	

二、教师、学生反馈问题汇总

内部质量保证处依靠校、院、学生三级教学督导信息员，持续收集与线上教学相关的教、学、管问题，发现问题及时汇总、整理，并及时将情况反馈给相关学院和职能部门。第九、十周反馈的主要问题见表 2、表 3。

表 2 教师反馈问题汇总表

序号	教师反馈主要问题汇总	备注
1	职教云交互性差，学生遇到的操作性问题无法及时解决，5月7日出现职教云平台无法使用的情况。	
2	已结束课程的考核及后续结束课程的实训部分调整有待明确。	
3	部分学生的网络条件不能满足在线学习的要求，多个平台在线开展教学活动比较耗时，学生在腾讯课堂和职教云之间转换，离开课堂返回后容易出现无法进入等情况。	
4	如何运用职教云平台开展实践教学，尚需进一步研究。	
5	部分教师在填写线上教学日志时，填写的授课内容比较简单，应更详细记录。	
6	部分教师线上教学课堂签到截图不全，不能全面反映在线学生人数等信息。	
7	部分课程教学需要较多的师生互动环节来完成，但网络不通、卡顿、滞后等影响了互动效果。	
8	学生返校后，教师们想了解线下教学是否分小班教学、是否需要补课或延期？	
9	学生在线完成学习任务不理想，空位占线情况仍然存在，教师对学生线上监管的有效性不明显。	
10	学生返校后，教学内容的调整、线上线下教学的衔接、实践类课程的开展等需要明确。	
11	线上教学进行 12 周后，大一、大二学生返校，学生返校后的教学组织方式不明确，学校教学将如何安排？	
12	“专升本”学生返校，如何评定这部分未参加顶岗实习学生的顶岗实习成绩？	
13	学生在线进行期中考试，监考困难。	
14	学生到课率、学习积极性持续下降。	

表 3 学生反馈问题汇总表

序号	学生反馈主要问题汇总	备注
1	有些课程即将结束，教材邮寄太晚，且存在因邮寄错误导致教材迟迟未到等情况。	
2	学生进行网络学习的硬件条件不一，有的网络不好；手机学习时间太长，难以集中注意力。	
3	由于部分学生的手机型号原因，通过职教云上传音频作业难度大。	
4	网络影响线上限时作业的按时提交。	
5	专升本不返校学生能否参加考试。	

三、各学院（教研室）自3月2日开展线上教学以来的教学质量综合评估

（一）综合评估一览表

为迎接学生返校，做好学校线上线下教学的有效衔接，内部质量保证处于第九、十周对各教学单位自3月2日开展线上教学以来的教学质量进行了评估调研，调研情况统计见表4。

表4 各学院（教研室）自3月2日线上教学开展以来的教学质量综合评估表

学 院（教研室）	线上教学开展以来整体教学质量评估结果（完成率）	是否需要延长教学周（是/否）	如需延长教学周延长时间（周）
冶金与矿业学院	92.50%	是	1
电气与机械学院	93.16%	否	
建筑工程学院	93.91%	是	1.24
测绘学院	85%	否	
环境与化工学院	65.60%	是	1.6
计算机信息学院	83.70%	是	2
商学院	95.77%	否	
艺术设计学院	98.67%	否	
外语学院（东盟国际学院）	89.56%	是	1.5
继续教育与培训学院	95%	是	1
马克思主义学院	46.85%	是	2
通识与素质教育学院	100%	否	
工程训练部（创新创业学院）	96.32%	是	1
创新创业教研室	93.10%	否	
心理健康教研室	80%—90%	否	
就业指导教研室	88%	是	1
汇 总	全校共有16个教学单位（含3个教研室），16个教学单位结合课程教学性质、线上教学要求、线上教学实际情况、线上教学进度、督导情况、学生学情等开展了不同形式的教学质量综合评估调研或检查，根据检查结果研判，16个教学单位中有9个教学单位有延长教学周数需求，占比56.25%，均值为1.37周。		

（二）各学院（教研室）开展教学质量综合评估形式和结果

1. 冶金与矿业学院：各专业按学院的统一要求开展了教学质量调查，经评

估，学院线上教学与以往的课堂教学相比，教学质量下降均值为 7.5%；虽然多数专业不希望不延长教学周，但学院还是决定按学校的统一要求，将本学期教学延长 1 周。第 12 周（报到）不上课，由教研室安排教学效果测评，并根据测评结果，安排课余时间开展各种形式的补课，其它教学安排顺延 1 周。部分毕业班学生 11 周返校后，正常开展毕业设计。

2. 电气与机械学院：学院开展了教师教学质量评估调研，认为教师认真负责、精心备课，付出了大量精力；网络教学采用直播+资源库+重播的方式开展，有利于学生学习，总体质量是满足教学需求，存在问题可待线下教学后进行弥补。

3. 建筑工程学院：授课教师通过期中测验、课后测验、平时作业、考勤等方式对线上教学质量进行自评，教研室对各任课教师授课情况进行评估。通过学院汇总综合评估，52 门课程完成率 100%，17 门课程完成率 75.29%（主要是理论+实践类课程），只涉及 17 门课程平均需要延期 1.24 周。

4. 测绘学院：自开展线上教学以来，学院成立在线教学指导小组，多次开展公开示范课和培训，加强教师间互相交流；质量监控小组进行听课监督，及时了解教师困难，同时加大对学生的监控力度，保证教学质量。经任课教师自评→教研室评估→学院综合评估，认为无需延期教学。

5. 环境与化工学院：为广泛了解学生线上学情，学院面向全院所有学生开展了问卷调查，调查结果为：学生对课程的满意度为 78.65%；65.60%的学生希望返校后对重点、难点知识进行局部回顾。

6. 计算机信息学院：学院根据与正常教学计划的学时偏差、线上教学作业布置数、测试数以及教学效果达成率等指标来衡量，实训课程可延长 2 周，理论课程延长 1 周或者不延。

7. 商学院：学院面向全体教师开展了针对教学进度完成情况的问卷调查，82.61%的教师认为不需要延长本学期的教学课时，采用线下教学后周末及晚上自行补课的方式，对不足之处进行查缺补漏。学院根据以上情况研判，不需要延期教学。

8. 艺术设计学院：学院对线上教学以来的教学知识点掌握情况、学生作业提交情况、线上教学学生反馈及出勤几个方面对教学质量进行了自查和评估。学院目前开课的 25 位教师参与了自评，线上课程整体教学质量为：线上教学知识点掌握“良好”的占 65.38%；线上教学作业提交情况“良好”的占 57.69%；线上教学学生反馈及出勤率为优的占 65.38%；有 46.15%的教师组织了结课考试，

其余教师选择线下或其他方式。线上教学总体情况优良。

9. 外语学院（东盟国际学院）：学院各专业对线上课程采用问卷调查、教师交流、作业评估、教学目标达成度等方式进行了整体教学质量评估，评估因子有学生学习习惯、学习动机、学习态度、作业完成情况、教师上课方式有效度、课堂教学质量等，评估结果为学生对线上教学满意度为 90%；4/5 的学生认为教师在线课程的教学进度和节奏进度合适；1/2 的同学能独立完成课程在线学习任务；在答疑过程中一半的学生经常与老师沟通交流；少部分学生上网课有困难，学生和老师双方都在不断想办法克服；60%的学生有做课堂笔记习惯，96%的课程按照教学计划完成教学任务。学院根据调研情况研判，应用英语和越南语各有一门课程需要延长教学周数，大学英语 II 有部分班级需要延长教学周数。

10. 继续教育与培训学院：学院结合线上教学督导听课情况、教师教学日志检查情况和学生信息员填写日志的检查情况研判，无需延期。

11. 马克思主义学院：学院查看各教学班的具体教学情况，包括教师的授课形式和学生的学习情况统计数据，截止 5 月 8 日，学生线上学习的完成度为 46.85%。经 2 次线上教研室主任会议和学院党政联席会，在综合教师意见和实际教学情况的基础上，对 3 月 2 日以来开展的线上教学情况进行分析、研判，建议概论、军事理论两门课程均延长 2 个教学周。

12. 通识与素质教育学院：学院结合 100%的教学任务完成率、教师个人线上教学自评、教研室综合评估，如果学校确定 14 周以前恢复线下教学，则无需延长教学周数。学院待学生返校后，对学生线上学习效果进行测评，并根据测评结果开展个别辅导。

13. 工程训练部（创新创业学院）：工程训练部以精细化的管理，组织任课教师开展线上教学，要求教师严格按照课程大纲和授课计划开展教学，每天以日报形式上报教学日志和教学进度佐证材料，部门领导每日查阅教师的教学情况。本次教学质量评估，学院开展了以“教师自评、教研室对授课情况进行检查和评估、部门评估”为主的三级评估方式，结合过程性管理记录、评估结果和课程性质研判，部门需要延长一个教学周。

14. 创新创业教研室：教研室开展了教学质量评估调研，93.1%的教师认为线上教学能达到教学要求；79.31%的老师认为不需要延长教学周数。

15. 心理健康教研室：教研室授课教师均开展了多年的教学，教学经验丰富，日常教学形式丰富，学生评价率多年以来持续较高。结合本次校级教学督导员线

上听课反馈情况研判，《心理健康》课程无需延期。

16. 就业指导教研室：教研室扎实开展线上教学督导，实时开展随堂听课，确保每堂课、每个老师的课都有人听，大大提高了授课老师的备课和课程质量，所有老师线上教学进度正常，教师备课认真，想办法克服互动和网络的影响。

（三）根据评估情况对下一步工作开展计划

按照学校制定的学生返校计划，5月11日、12日我校毕业班学生返校，5月17日至5月20日其他年级学生返校。

学生返校后，各门课程的教学将按照“一课一策”的方式转为线上线下相结合、以线下教学为主的方式开展。5月18日至22日（开课第12周）由各门课程任课老师对前期线上教学效果进行测评，在测评基础上边查缺补漏、边转变教学方式，以加深师生互动交流，进一步提高教学质量。

实训教学在疫情防控常态化保证下有序开展，以确保学生专业技能训练的有效性。内部质量保证处教学督导及质量保证工作将进一步加强对于实训教学的督导评估。

四、学院教学（管理）质量专栏

（一）商学院多措并举 稳步推进线上教学

商学院充分利用课程资源建设基础，通过线上资料分享，采用直播教学、课后线上练习的方式开展教学工作。

- 1、课程教学团队通过每周教研，实现课程效果及时调整。
- 2、通过每周智慧职教课件页面，帮助学生巩固一周学习内容。
- 3、利用智慧职教云课堂建设线上课程资源，引导学生充分利用教学资源完成每周学习任务。

4、利用钉钉每周进行1次线上教学直播，主要进行重点、难点讲解及答疑，课上连麦互动，课后可通过钉钉直播视频回放进行复习。主要教学手段除钉钉直播外，还包括智慧职教资源引入、云课堂教学签到、课堂提问抽点、课后作业布置等。

- 5、充分利用智慧职教云的评价功能，建立合理的评价体系。

钉钉直播连麦互动、互动面板答题及直播回放见图1。



图1 钉钉直播连麦互动、互动面板答题及直播回放

（二）艺术设计学院扎实推进线上教学工作

艺术设计学院扎实开展学生线上教学及质量监控工作，所有课程在职教云平台上传完整的电子教材、课件、练习，同时，迅速组织各教研室老师修订线上教学内容，将电子教材稿件分享到各线上平台使用，保证在开学前完成了网络课程资源库建设。除了使用智慧云平台外，教师还以 QQ、微信、bilibili 等大型网络平台作为辅助，确定了多平台试用策略，并在不同班级展开试用，直至筛选出最优教学方法，保证线上教学逐步规范。在线上教学实施过程中，学院积极组织教师按时填写《教学周报统计表》，确保教学质量监控有序进行，至今已上报教学数据 9 次，开展线上教学质量自查及评估 2 次；每周都针对教学经验和存在问题进行经验分享和问题探讨；严格师生在线考勤统计，促进教学过程的精细化管理，保障教师在线直播教学规范化、教学质量优良化。

艺术设计学院线上教学情况见图 2。

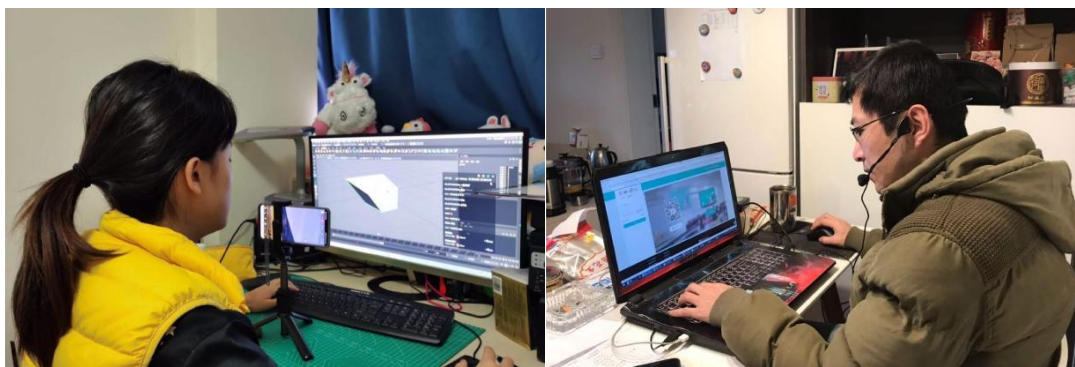


图 2 艺术设计学院线上教学情况

（三）因“室”制宜各展所长，保障线上教学质量-外语（东盟国际）学院

1. 督导工作

我院制定了《外语（东盟国际学院）2020 年度春季教学督导工作计划》，把学院由 13 人组成的教学督导组分成 4 个小组交替督导，其中院领导每人每周至少听课一次，并提交听课表及时反馈意见。教师每周上交《在线教学日志》，及时与教研室沟通教学进度。收集形成学生反馈意见后，立即进行教师自查、教研室抽查，实现学院督导的良性循环。

2. 外语学院（东盟国际学院）各教研室教学情况差异比较大，因此各教研室根据自身情况发挥所长。

以公共英语教研室为例，该教研室承担了全校 134 个班的大学英语教学，

依托与教材配套的教学资源与管理平台—U 校园进行教学，学生接受度较高。非通用语种网络上符合各年级需求的教学资源比较稀缺，老师们集思广益，查找资料、搜集相关视频、音频资料，自己动手制作直播授课内容。学院的直播课程见图 3。



图 3 直播课程

应用英语教研室旅游方向课程，以《中文模拟导游》为例，通过理论学习与实践锻炼，通过六个步骤让学生重新认识旅游，建立对旅游的专业兴趣，利用《美丽中国 APP》进行景点的实景学习。该教研室的模拟导游课程见图 4。

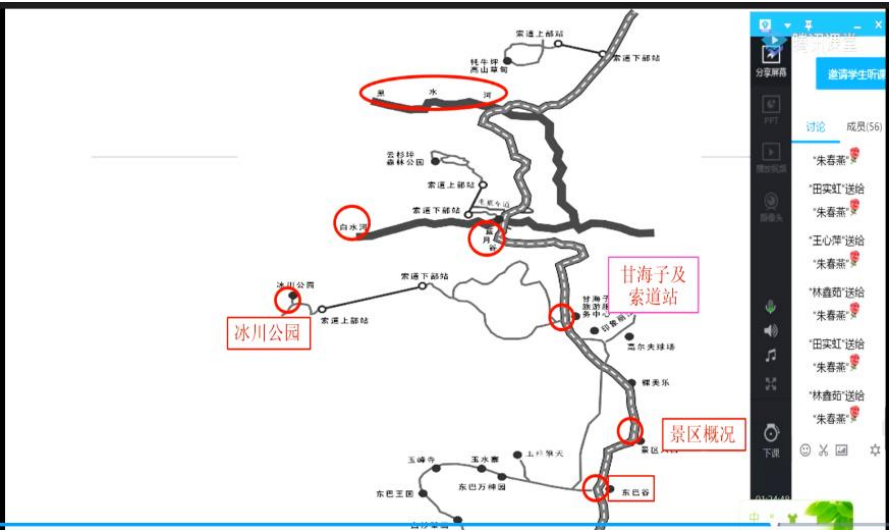


图 4 模拟导游课程

五、学校“双高”建设方案及任务书填报

按照教育部提交“双高”建设任务书的要求，“五一”假期，学校组织各“双高”建设单位对双高建设方案及任务书进行了细致的修订，并于5月9日前按照要求进行提交。

“双高”建设总体思路：以有色冶金技术和测绘工程技术中国特色高水平专业群建设为引领，深入推进落实“双高计划”提出十项改革发展任务，精心描绘和实施好学校建设中国特色、世界一流的高水平高职学校的宏伟蓝图，详见图 5。



图5 学校“双高”建设总思路

学校“双高”建设共包含十一项具体任务：

加强党的建设 切实发挥校党委领导核心作用，以学校党建“五大工程，十大任务”为统领，按照“十大育人”体系，全面推进“三全育人”综合改革，着力培养德智体美劳全面发展、担当民族复兴大任的时代新人，使学校始终成为培养社会主义事业建设者和接班人的坚强基地，确保学校中国特色高水平院校建设，为构建中国特色现代职业教育体系贡献治专力量。

打造技术技能人才培养高地 聚焦创新型、复合型、国际化高素质技术技能人才培养，落实立德树人根本任务，坚持德智体美劳“五育并举”，着力实施

四项提升工程，深入推进十五项改革举措。突出全面发展要求，增强素质教育实效；打造高水平“双创”教育平台，支持“创新型”人才培养；优化专业群产教融合发展机制，促进“复合型”人才成长；推行完全学分制管理，支撑“多元模式”人才培养和“育训并举”办学要求，详见图6。

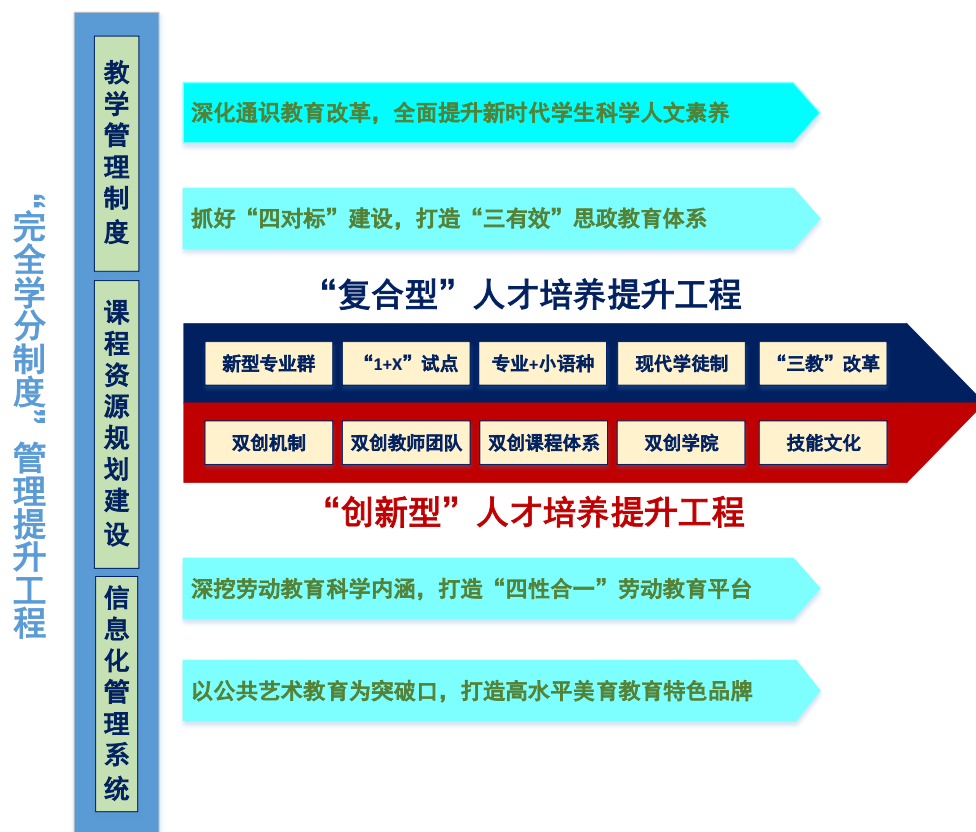


图6 打造技术技能人才培养高地

打造技术技能创新服务平台 依托滇中城市经济圈产业人才聚集和对云南经济社会带动辐射优势，融入滇中区域创新高地产业发展，着力深化与区域行业领先企业、产业园区、行业组织合作，结合“云物大智移”、5G+等新技术的快速推广应用和学校专业办学优势，共同打造技术技能创新服务平台，建设一批应用技术协同创新中心，打造高水平协同创新团队，建立大师工作室和专家智库平台，瞄准企业生产实际问题和中小微企业技术服务、产品研发需求，推动教学科研和技术技能双向转化，切实支撑产业发展。

打造高水平专业群 深入对接云南和滇中地区重点发展的传统优势产业、战略性新兴产业、现代服务业和主导型特色产业，分层次、有重点地深入推进专业群结构优化，着力打造“2+7”高水平专业群结构布局，以2个中国特色高水平专业群建设为引领，带动建设7个优势骨干特色专业群，建成2个国家

级、4个省级、3个校级高水平专业群，全面增强服务国家和区域战略及产业转型升级高水平人才培养能力。

打造高水平双师队伍 充分结合学校“双高”建设目标和任务要求，全力打造一支师德高尚、数量充足、专兼结合、结构合理、能力突出、技能卓越、有国际视野和充满活力的高素质“双师型”教师队伍。着力加大结构化、功能化、高水平的教学创新团队和教学科研团队建设，深入推进“三教改革”、“书证融通”、“育训一体”教育教学改革，全面提高技术技能人才培养培训、产教协同创新和科研技术服务水平。

提升校企合作水平 以区域产业高端和高端产业人才需求为纽带，深入推进各专业群与相关行业领先企业合作，打造形成校企命运共同体，共同营造产教融合生态圈，着力开展产教融合实训基地、现代学徒制培养基地、产业学院、职教集团或联盟等产教融合平台建设，有效支撑区域对接产业高质量发展需求。

提升服务发展水平 着力打造一批校企协同创新和科技服务平台，提升科技服务水平，支持产业转型升级和战略性新兴产业发展，服务中小微企业技术研发和产品升级；健全学校科技服务和成果转化激励机制，支持师生开展创新创业；提升人才培养质量，推进毕业生产业高端和高端产业就业；落实百万扩招和建档立卡贫困生培养，服务更高质量和更充分就业，助力脱贫攻坚；加大继续教育与职业培训力度，服务终生学习和技能提升需求。

提升学校治理水平 学校制度体系更加完善，治理结构更加优化，学校治理体系和治理能力现代化取得重大进步；形成多元主体参与的治理体系，社会力量参与办学的体制机制更加健全，校企协同育人持续深化；办学治校科学化、规范化、精细化水平大幅提升，治理效能显著提升，办学活力显著增强，为高职院校治理改革创新提供成功经验和典范。

提升信息化水平 以促进信息技术和智能技术深度融合教育教学和管理服务全过程为核心，以推进优质数字教育资源共建共享为抓手，以提升数据治理水平为重点，顺应“互联网+”和人工智能发展趋势，支撑引领教育现代化发展，推动教育理念更新、模式变革、体系重构，将学校建成教育信息化水平国内一流的职业院校。

提升国际化水平 以服务国家“一带一路”和云南建设面向南亚东南亚辐射中心为目标，大力推进国际合作与交流，拓展中外合作项目，扩大来华留学培养

培训，加大骨干教师外派培训。推进国际认可专业标准和课程标准制定，输出优质教育教学资源，建立海外人才培养基地，打造国际化办学的高职样本，全面提升学校的国际化办学水平和国际影响力。

自选特色项目 发挥学校艺术类专业办学优势，通过与工艺美术大师、民间艺人、企业、行业协会及政府等广泛合作，在校内建设金、木、土、石、布等材料相关工艺技艺的研习创新基地，推进云南民族民间工艺技艺及文化传承创新，助力云南特色文创产业的发展、脱贫攻坚和乡村振兴战略。

六、第 9-10 周云课堂线上教学数据统计

第 9-10 周（4 月 26 日——5 月 9 日）对职教云平台教学数据进行统计。共有 420 名教师登录了 9669 人次，完成课堂教学 2146 个，开展课堂活动 2926 个，批改作业 22858 人次，批改考试 1461 人次；共有 15387 名学生登录了 640902 人次，进行课件学习 589124 人次，学生做题 664651 道。课堂教学数据如下：

考勤情况：共有 98915 人次学生进行签到，其中正常签到 90381 人次，缺勤 7756 人次，迟到 355 人次，请假 385 人次，早退 38 人次，平均到课率 90.72%。

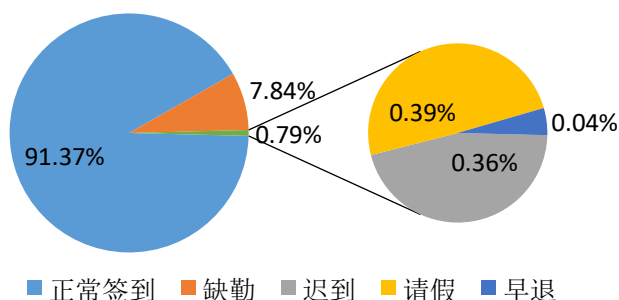


图 7 9-10 周学生考勤



图 8 9-10 周学生平均到课率

互动情况：教学互动 2926 次，其中课前要求 125 次，课后安排 119 次，签到 1702 次，投票 25 次，讨论 497 次，测验 46 次，头脑风暴 213 次，体温 181 次，小组 PK 1 次，问卷调查 17 次。

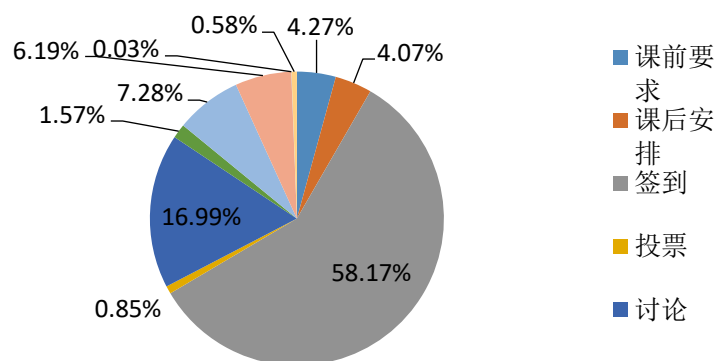


图 9 9-10 周教学互动

学生评价情况：共有 8865 人次参与评价，其中一星 8 人次，二星 4 人次，三星 44 人次，四星 484 人次，五星 8325 人次。

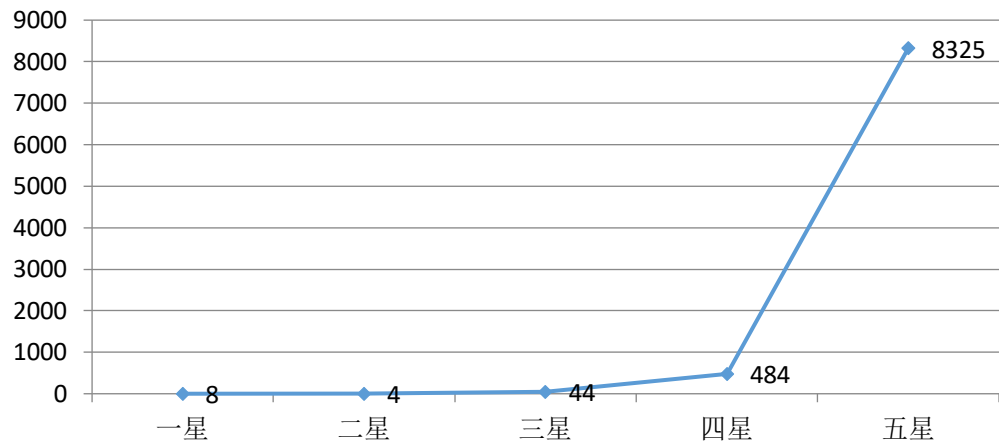


图 10 9-10 周学生评价

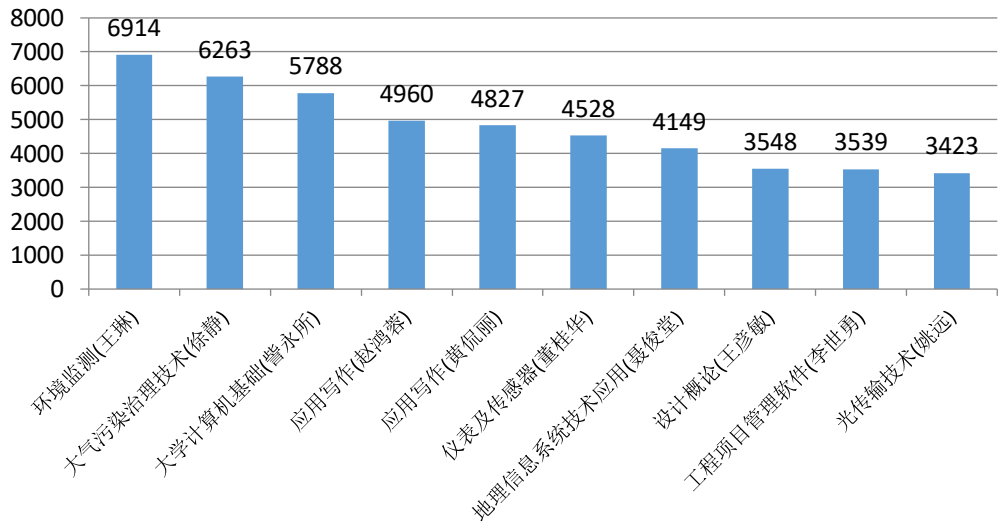


图 11 4 月课程活跃数排行榜 (top10)

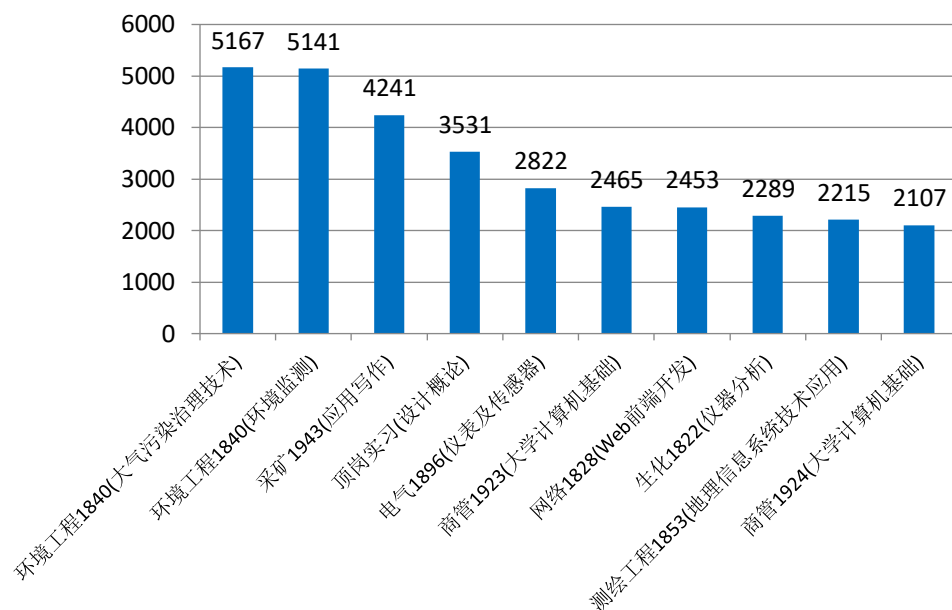


图 12 4 月班级活跃数排行榜（top10）

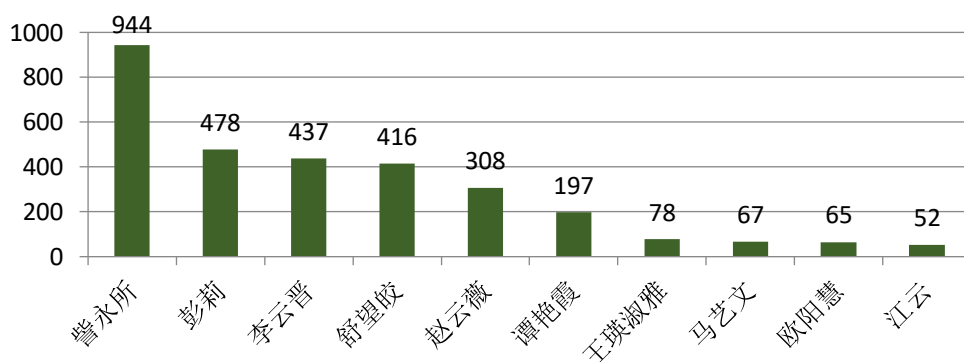


图 13 4 月教师活跃数排行榜（top10）

昆明冶金高等专科学校教育教学督导委员会办公室

2020 年 5 月 12 日