

2021 年春季学期学校教育教学简报

（2021 年 第 4 期）

内部质量保证中心

2021 年 7 月 21 日

目录

一、教育教学督导工作开展情况.....	1
(一) 校级督导员工作开展情况.....	1
(二) 期末教学检查工作开展情况.....	1
(三) 教学巡视、巡考情况.....	2
(四) 社会评教情况.....	3
(五) 调课情况.....	4
二、专项检查工作开展情况.....	5
(一) 各学院、教研室考试课和考查课数量.....	5
(二) 专项检查项目及检查情况.....	6
三、典型案例.....	9
(一) 学院工作典型案例.....	9
(二) 校级督导员发现的典型案例.....	11
四、存在问题及意见和建议.....	12
(一) 期末教学检查发现问题和意见、建议.....	12
(二) 校级督导员发现问题和意见、建议.....	13

一、教育教学督导工作开展情况

（一）校级督导员工作开展情况

校级督导员工作是一项重要工作，是保证学校教学质量的重要环节。本学期，13位校级督导以学校教学质量稳固提升为己任，紧紧围绕提高教师教书育人能力、提高教育教学质量为中心的任务，按照内部质量保证中心的要求，结合学院教学实际，制定学期工作计划，认真开展督导检查 and 听课工作，发现问题，及时反馈、协调、提出改进意见和建议，为学校的规范化教学和教学质量提升提供了保障。学期校级督导工作情况汇总如下：

校级督导工作明细	数量	校级督导工作明细	数量
督导听课总课时（课时）	262	意见反馈表（份）	42
听课对象（人）	134	与学院沟通交流（次）	49
占课程门次的覆盖率（%）	7.08	专项督导（次）	1
工作例会（次）	2	巡视、巡考（次）	12
师生座谈会（次）	4	学院专题培训（次）	1
专项检查内容	全校 66 个专业人才培养方案制修订情况		
听课对象	新教师、外聘教师、企业转岗教师、行政兼课教师和优秀教师		

（二）期末教学检查工作开展情况

各学院按照学校内部质量保证中心《关于 2021 年春季学期期末教学检查的通知》的要求，对对照常规检查内容和专项检查内容采取自查方式完成期末教学检查工作。各学院对期末教学检查情况进行了总结，大多数学院按时提交了《2021 年春季学期期末教学检查汇总表》、《2021 年春季学期考试专项检查情况汇总表》和《2021 年春季学期社会评教统计表》，同时各学院对下学期各项教学任务作出了具体安排。

检查的总体情况如下表所示：

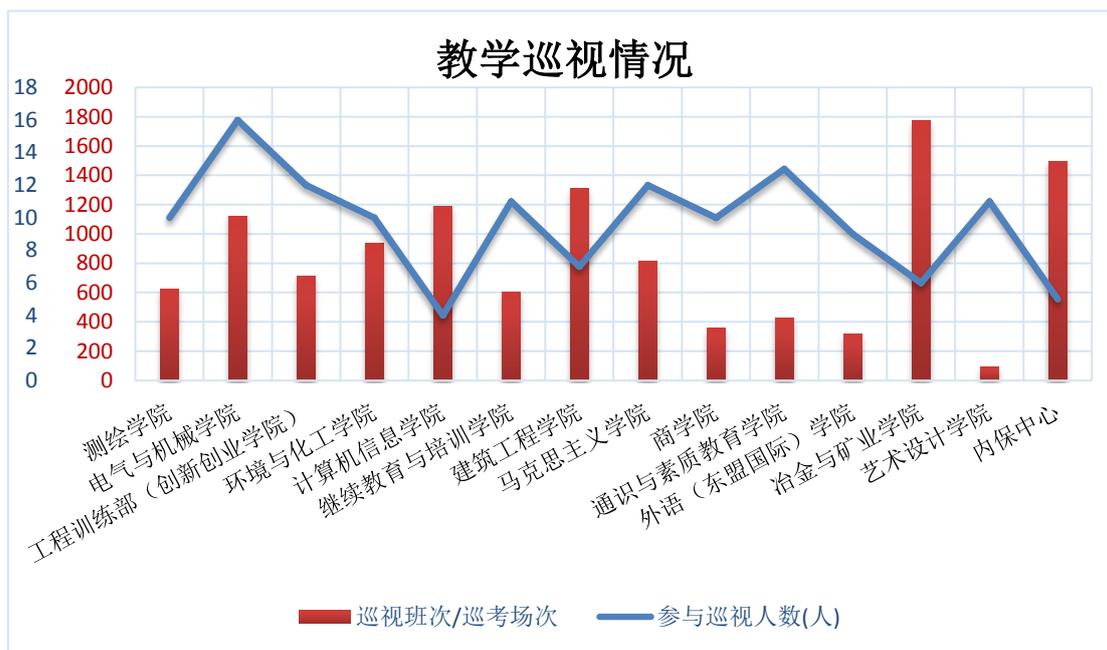
检查内容	总体情况
教学计划执行情况	除少数课程第 19、20 周尚有未结课的理论、实践、实训（实习）类课程外，其余课程均按照学期教学计划安排完成了教学任务和课程考试、考查和成绩录入工作。

实践教学工作开展情况	专题实验和实习、实训按教学计划有序进行，学生顶岗实习过程较长，为保证学生实习的质量和安安全，各学院、教研室制定了相应的顶岗实习管理制度，对顶岗实习学生采用蘑菇丁管理，要求学生按时提交顶岗实习手册和实习报告，保证顶岗实习按质按量顺利完成。
毕业论文/设计工作	部分专业本学期毕业设计采用线上指导，线上、线下两种方式完成毕业答辩
下学期工作安排情况	各学院按照 2021 年秋季学期教学计划提交理论和实践教学任务的安排情况，完成了教材的选定和征订，部分课程根据教学的特殊要求填写了特殊教学要求申请及学校机房使用和软件使用登记表的填报，授课教师提交了特殊教学要求申请、学校机房使用和软件使用申请，为下学期的教学顺利开展创造条件。

（三）教学巡视、巡考情况

本学期，各学院质量监控小组按巡视要求认真开展各教学区域的巡视检查工作，巡视过程中发现问题，及时反馈解决，并扫码提交巡视情况，为教学的平稳运行提供了有力保障。学期公共区域巡视教学班级 3495 班次，巡考 89 场次，各学院楼教学巡视 8192 班次。各学院巡视开展情况详见下表：

学院	参与巡视人数（人）	巡视班次/巡考场次
冶金与矿业学院	6	1774
内部质量保证中心	5	1492
建筑工程学院	7	1311
计算机信息学院	4	1192
电气与机械学院	16	1121
环境与化工学院	10	938
马克思主义学院	12	815
工程训练部（创新创业学院）	12	712
测绘学院	10	627
继续教育与培训学院	11	600
通识与素质教育学院	13	429
商学院	10	359
外语（东盟国际）学院	9	316
艺术设计学院	11	90



教学巡视是维持正常教学秩序，保证教学平稳运行的监控手段之一，在巡视过程中及时发现教、学、管存在问题，有利于进一步规范教师教学行为和课堂教学活动，保障我校教学质量稳步提升。从各学院的巡视分析情况看，各学院对教学巡视的重视程度相差较大，侧面反映少数学院对教学动态管理的重视程度不够。希望巡视数量较少，巡视无阶段性侧重点的学院加大巡视力度和巡视的目的性，内部质量保证中心下学期将根据学期教学情况制定阶段性巡视计划供各学院参考，为构建规范的课堂教学和巡视工作而共同努力。

(四) 社会评教情况

2021年春季学期期末社会评教统计数据

序号	学院	校外兼职教师(企业行业专家) 专业指导委员会成员			校外兼课教师		
		实有人数	参评人数	参评率	实有人数	参评人数	参评率
1	冶金与矿业学院	106	48	45.28%	1	1	100%
2	电气与机械学院	58	57	98.28%	19	13	68.42%
3	建筑工程学院	57	46	80.70%	5	5	100%
4	测绘学院	21	19	90.48%	3	3	100%
5	环境与化工学院	123	108	87.81%	0	0	0
6	计算机信息学院	7	7	100%	2	2	100%

7	商学院	43	28	65.12%	31	14	45.16%
8	艺术设计学院	4	4	100%	2	2	100%
9	外语学院 (东盟国际学院)	14	10	71.43%	3	3	100%
10	工程训练中心 (创新创业学院)	11	11	100%	0	0	0
11	合计	444	338	76.13%	66	43	65.15%

以上数据显示，少数学院对社会评教人员的定义、统计范围理解不到位，使统计数据不够准确。内部质量保证中心今后将进一步明确各类人员和数据的统计范围，保证数据的准确性。另外，学校校外兼职教师数量远超校外兼课教师数量，结合校级督导专家听课和学院督导管理的意见反馈，校外兼课教师的理论教学水平和教学态度比校外兼职教师的好，教学管理也相对轻松，但由于学校在安宁办公，路程较远，加之校外兼课教师的课时费用相对较低，不利于校外兼课教师的聘任。对兼职、兼课教师的聘用，希望学校给予政策上的支持。

(五) 调课情况

2021年春季学期6月-7月调课统计

学院	授课教师	调课缘由					小计
		教学	公务	进修	病假	事假	
马克思主义学院	65	3	22	8	1	5	39
冶金与矿业学院	58	3	2		1		6
电气与机械学院	112	1	4		2		7
建筑工程学院	95	1	6				7
测绘学院	42		1				1
环境与化工学院	54	1	1				2
计算机信息学院	47	2	2				4
商学院	83		5				5
艺术设计学院	47	1	2	2			5
外语学院(东盟国际学院)	75	4	6			5	15
通识与素质教育学院	98		10		1	3	14
工程训练中心(创新创业学院)	40	1	4				5
就业指导教研室	29		1	1			2

心理健康教研室	7		1				1
合计	852	17	67	11	5	13	113
调课百分比(%)		15.04	59.29	9.73	4.42	3.91	

2021年6月-7月调课113人次，其中，公务调课67人次，占比较大，占总调课次数的59.29%，调课主要原因是校内外公务开会、进修培训或高考阅卷等。

从本学期的调课总体情况分析，教学人次相对以往大幅度提升，调课主要集中于公务、进修和教学调整，调课人次较多的学院始终居高不下。稳定的教学秩序是衡量学校教学质量水平的重要体现，调课在一定程度上打乱学生的学习计划，影响学生的上课情绪，对学校的正常教学进度、教学秩序及教学效果带来负面效应。

希望调课次数较多的学院管理人员重视稳定教学秩序的重要意义，严格审批教师的调课，分析学院调课的主要原因，将教学工作放在首要位置，最大限度控制调课数量，对于特殊情况，如教师在制定教学计划中，由于教学内容的特殊需求，需要变更教学场地和计划，请各学院于每学期前上报变更计划至内部质量保证中心，授课教师在变更时段的上课前将情况报备至学院教学督导组组长，并按教学计划按时上课，无需再进行调课处理，也不用担心正常的教学需求会出现教学事故。

希望学院、教务处和信息化管理中心全面调研学校多媒体教室的使用情况，加强教学基础设施的投入建设和教学设备的管理和维护，减少多媒体教室不足或损坏进行的教学调课。

二、专项检查工作开展情况

(一) 各学院、教研室考试课和考查课数量

学院	考查课门数(门)	考试课门数(门)
马克思主义学院	1	1
冶金与矿业学院	158	85
电气与机械学院	52	36
建筑工程学院	94	38
测绘学院	30	33
环境与化工学院	61	15
计算机信息学院	47	3
商学院	77	45
艺术设计学院	50	0

外语学院(东盟国际学院)	34	30
通识与素质教育学院	2	1
工程训练中心(创新创业学院)	2	2
创新创业教研室	1	
就业指导教研室	1	
心理健康教研室	1	
合计	611 (67.89%)	289 (32.11%)

(二) 专项检查项目及检查情况

检查项目	检查情况
试卷	<p>本学期各专业考试课均为核心课程或重要的专业基础课程，考试课试卷除马克思主义学院、计算机信息学院、公共英语教研室、《大学计算机基础》通过建立试题库，学生考试随机抽题在线考试外，其余考试课均由任课教师或教研室统一命题，命题一般分 A、B 卷，教研室主任、学院主管教学副院长对命题类型、难易程度等进行审核后交院办印制。考试结束后，由任课教师进行试题分析并上报学院。</p>
考试课组织形式	<p>绝大多数考试课的组织形式采用标准考场的形式开展，考试课教师提前申报考试时间，提交监考教师安排表，学院审批时间、教室和监考教师后，统一组织考试，60 人以上的行政班分 2 个考场进行，每考场配 2 名监考教师，根据考试安排准时进行考试，主考老师负责巡考，监考教师认真履行监考职责，填写考场记录表，于考试结束后将考场记录表交教研室保管，考卷由各位教师妥善归档，考试课要求教师认真填写《试卷情况分析表》交学院存档。</p> <p>测绘学院扩招班考试采用多种形式进行考核，通过线上考试，线下写报告，加日常作业等形式构成学期期末总成绩。</p> <p>计算机信息学院的 3 门考试课程均在机房，以线上考试形式开展，考试平台为职教云，备用考试平台为经世云；题型包括客观题和主观题两大部分，其中客观题包括选择、填空和判断；主观题为问答。试题在线随机生成，难易适中。</p> <p>马克思主义学院的《形势与政策》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》的考试均为随堂考，学院在考前提醒教师和学生认真阅读</p>

	<p>《监考注意事项》和《考生须知》，要求学生持证考试，并认真核验考生身份，并通过思学堂 APP 后台进行了电子栅栏拦截，杜绝了学生场外作弊，但监考过程中虽一再提醒监考教师认真监考，但还是出现学生通过交换手机进行考试作弊情况，这是无法从后台技术上杜绝的作弊现象。</p> <p>公共英语教研室为减轻学院安排监考老师及监考教室的压力，本学期的考试课（除中加班）利用 U 校园在手机上进行考试，考试课在课程后结束的一周进行。</p>
<p>考查课组织形式</p>	<p>考查课的考试形式由任课教师决定，采用线上线下考试、写报告、布置作业、随堂操作+理论测试、职教云理论考查、综合实验、课堂测试或者实训软件等形式开展。</p> <p>艺术设计学院结合课程特点，期末考试以考查课为主，教师根据不同的课程要求开展考试，以效果图绘制、实物制作、现场解说等形式呈现，对于效果图和实物类课程的作业，教研室以公开展示、现场评审团评分的形式开展，有利于激发学生的学习积极性。</p>
<p>监考工作</p>	<p>线下考试课均安排了两位监考教师，监考人员由学院根据教师实际情况进行安排，学院均对监考提出了具体要求，如：计算机信息学院的两名监考教师分工明细，1 名负责巡视考试纪律，另 1 名生成试卷并查看后台切屏数据。</p> <p>从巡考情况看，存在监考教师临时有事外出办事、未认真查验学生身份、未清理考场、未书写考试信息于黑板、监考过程使用手机、2 名监考教师监考 120 人等考试组织不严肃、监考不严格的情况。</p>
<p>考试的公平公正性</p>	<p>除信息化考试通过试题的多样性、设置考试围栏避免场外作弊外，其余考试的公平性主要体现在出卷、严格审核试卷、学院统一印制试卷、严肃考场纪律、督促监考教师履行监考职责、设置 30 人标准考场、抽查期末评卷、巡考或降低期末考试分数占比等形式体现。但也存在各学院、各类课程和教师的考核标准不统一，同一课程同一教师不同班级随堂考试，同一课程考试出卷标准不统一，试卷难易程度不同，监考不严格等原因影响考试的公平、公正性。</p>

<p>质量监控小组的监督、保障作用</p>	<p>学院要求质量监控小组，按学期监控计划，认真履行职责，一再强调考试纪律；班主任和辅导员做好考试诚信教育，要求监考教师在监考过程中履行好监考职责，对考试过程中学生未带学生证情况，进行监督、提醒，监控小组对学院所有考试进行监督、抽查，将发现的问题及时上报学院进行处理。</p>
<p>对考试课随堂考的意见和建议</p>	<p>1、在信息化监考手段不到位的情况下，课程随堂考尤其是大班教学的课程，1名老师监考势必出现监考不到位的情况，不利于体现考试的公平性。</p> <p>2、考试课程是否随堂进行考试取决于课程性质。若课程理论性较强，为专业的核心课程或重要的专业基础课程，需要通过考试引起学生的高度重视，并通过考前复习，让学生进一步巩固学期所学知识体系，而随堂考试没有给学生充足的时间复习，影响学习效果，与此同时，考试可以检验学生对课程知识的掌握程度，有利于在实训环节针对薄弱点进行强化练习，建议不要取消考试周的安排。</p> <p>3、取消考试周，学院自行组织考试，对监考教师人数需求大，学院安排困难，建议学校行政人员可参与学院组织的监考工作，但取消监考费，不利于监考教师的聘用。</p> <p>4、若所有课程都采用随堂考，缺乏教学的仪式感和严肃性，不利于学生养成良好的考试习惯，更不利于学风建设。</p>
<p>考试存在问题和意见建议</p>	<p>1、多数学院不清楚学校不安排考试周，不再对考试进行统一安排的理由，取消考试周，实行随堂考，担心学风会受此影响往下滑，希望学校严格执行考试制度，保留考试周，严肃考试纪律，引导学生勤奋学习，营造积极向上、严谨的学习氛围。</p> <p>2、考试采用信息化手段，学生使用手机和PC机进行考试，如何避免学生作弊，如何设置主观题，监考老师通过哪些行为评判学生违反纪律存在争议，另外，不同学院和课程使用的教学、考试端不同，学生手机安装过多的教学相关软件。建议学校统一教学平台和考试平台，并出台明确的机试规则，界定哪些行为为作弊行为。</p> <p>3、考试过程中，监考教师未严格履行监考职责，未控制学生的手机，有些学生考试态度不端正，偶尔会有学生电话响起，考试缺乏严肃性。建议监</p>

考教师牢固树立责任意识，严格履行监考职责，为学生提供一个风清气正的考试环境。

4、教师出题越来越简单，复习也越来越具有针对性，但部分学生学习态度不端正，不在乎分数和成绩，不及格率相对以往越来越高，甚至出现分数极低、学生因思想惰性误考等现象。希望学校加强信息化教学程度，建立明确的奖惩机制，对消极对待学业的学生予以警示和及时纠偏，进一步提升学风和考风，

5、学校取消考试周，学院的各类教学活动、考试集中于同一时段，考试、监考和实训教学同时进行，教师难以取舍，学院统一安排考试时间、统筹安排监考老师难度大，且教务系统会出现考试时段与课程教学时段相冲突的情况，导致考试与教学难以调整和协调。

6、同一门课程，不同的老师评价标准不一样，分数差异较大，不利于考试公平性体现。建议此类课程成立教学团队，定期更新教学内容，制定统一的考核标准和考题。

7、由于课程难易程度不同，各门课程的考试成绩差别较大，而单门课程的成绩，作为学生评优评奖的限制标准，有失公正，容易造成师生矛盾，建议按排名作为学生评价的标准更为合理。

8、建议构建课程试题库，逐步实现考教分离，确保考试的公平性。

三、典型案例

（一）学院工作典型案例

1、冶矿学院从“学校—专业—课程—教师—学生”五个层面，修制定了部门职责、岗位职责、顶岗实习管理办法、学生信息员管理办法和值班工作职责等文件，进一步完善了各项规章制度，并将相关制度上传至学院网站；学院结合双高建设任务进一步修订 2021 年度工作计划；各教研室结合教育部新制定的专业目录，撰写了专业介绍和人才培养方案。

2、测绘学院针对实训仪器设备损坏较严重的情况，引进虚拟仿真系统，先让学生进行虚拟仿真训练后再用真实仪器完成实训，大大减少了仪器设备的损耗。学院还于 20 周对全体大二学生进行虚拟仿真系统的培训，为下个学期的虚拟仿真系统校赛和省赛做准备。另外，学院针对高职扩招班级，采用线上线下混合式教学，线上主要采用

直播课的形式进行，取得较好的效果。为解决部分教室投影仪效果差的问题，学院积极与学校联系更换，同时，自筹经费购置部分智能屏解决教师对多媒体教学的需求。

3、电气学院重视校级督导员的意见和建议，根据校级督导员对被听课教师在教学方法和教学准备方面提出的意见和建议，相关教研室积极主动，对被听课教师在丰富教学手段、教学资源准备、课堂有效互动等方面给予指导，以提高授课教师的教学水平。此外，学校学生实习报账制度改革后，学院学生实习与费用报销存在困难，但学院坚持以学生培养质量提升为目标，不断的与实习单位进行沟通、交流，多渠道、多路径开辟学生的实习基地，努力扩大实习范围，目前，学生市外实习工作已基本稳定。

4、环化学院十分重视实训工作的开展，在专题实验、实训和顶岗实习过程中进行信息化管理，督促指导教师充分调动学生的学习积极性，提高学生的实际动手能力和解决实际问题的能力，按要求尽职尽责完成相关实训工作，顺利完成专题实验、课程设计、技能培训、认识实习、生产实习和顶岗实习等实训工作。

5、商学院就课程建设、专业建设、人才培养方案、技能训练、教学督导、就业工作、竞赛指导、取证工作等内容定期开展教研活动。教研活动的主题和开展形式多样，例如线上线下混合教学思考、线上教学经验交流、“1+X”证书课证融通、证赛融合的人才培养方案修订讨论等。

6、通识学院与素质教育学院加强对体育课教学的督导工作，学院督导成员分组对任课教师的教学工作开展全覆盖式教学督导，深入班级和课堂了解教师授课情况、学生学习情况，及时收集任课教师和学生反馈的各种问题，提出指导解决的方法，基本做到了对体育课教学的有效监督，保障了体育课教学的正常开展。

7、外语学院组织教师利用课余时间参加多场线上关于混合式教学、思政融入大学英语教学等内容的专家讲座，做好思政元素融入大学英语教学的相关工作，开展研讨活动并将思政元素融入大学英语教学目标和教学过程中，制定了三全育人的教案首页；为提高学生的学习积极性，学院积极建设《大学英语》第二课堂，举行2021年技能文化月活动之应有口语技能大赛和英语写作技能比赛，教学与比赛相促进；为进一步提升国际化水平，促进教师职业发展，有效提高教学质量和院校国际化水平，学院申报了双高的三个子项目，引进国外优质资源，在职教云平台或心语平台上建设一门双语课程，派出教师参加国际研修课程、聘请外国专家到我校培训等。

8、艺术设计学院通过组建教学团队，确定专业课程负责人，全面负责建设专业课程资源库的方式保证同一门课程教学计划、培养方向、教学目标的一致性，此外，

学院还邀请督导专家面向全院教师开展“教学规范与实施”的专题培训，充分发挥校级教学督导员的专家指导作用。

9、马克思主义学院课程实践教学环节推陈出新。根据本学期《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》8个学时的实践教学环节，学院在课程教学内容中分别设计了3个具体的实践活动内容：“新时代 我来说”活动、“大学生讲思政课”活动和“庆祝建党100周年 共绘百年峥嵘史”手抄报活动。实践活动内容不仅是学生理论与实践相结合的途径与具体应用，也是学生对知识、能力、素质和觉悟的有机结合过程，尤其是中国共产党建党100周年之际开展的庆祝建党100周年手抄报活动及相应的实地参观活动，讴歌中华民族实现伟大复兴的奋斗历程，颂扬中国共产党的丰功伟绩，激发大学生投身祖国建设的积极性和主动性，实现读史明志，鉴往知来的目标。

（二）校级督导员发现的典型案例

1、《职业生涯规划与就业指导》课程授课教师王艳玲老师，上课着装得当，对待学生的态度亲切自然，语言驾驭能力强，有感染力，且课堂教学组织井然有序，教学设计合理，注重因材施教，教学互动和讨论充分，课程思政嵌入合理，课程教学具有实用性，教学案例选取具有说服力，教学内容重难点突出，教学效果好。

2、《化学反应过程与设备》课程授课教师阎崔蓉老师，授课条理清晰，PPT制作新颖，理论知识深入浅出，讲解生动形象，课堂穿插提问、讨论和案例教学等互动环节，且推理逻辑性，授课具有感染力和吸引力，学生抬头率、点头率较高。

3、《安全系统工程》课程授课教师刘聪老师，教课对象为高职扩招班，班级人数少，加之少数学生因事假未能到课。刘教师针对高职班学生白天上班，晚上休息的特点，在晚上进行线上授课，精心准备课程教学内容，课件内容丰富、图文并茂，教学中引用许多安全事故案例，有效支撑事故的构成要素，课上在线与学生互动讨论，解惑答疑，课后布置作业加深学习印象，并让学习有困难和未到课学生回放教学视频进行巩固学习，教学效果佳。

4、《化工单元操作》课程授课教师张世玲老师，课程教学内容娴熟，重难点突出，讲授清晰，课件内容丰富，考核严格，云课堂资源建设丰富，能充分利用课程教学资源及现代化手段及时发起课堂练习，轻松实现“课中练，练中学”的教学方法，有效激发了学生的学习兴趣，提高了课堂的教学效率。

5、通识与素质教育学院的人文素质类课程建设结合高校立德树人的根本任务，发挥美育陶冶情操，寓教于乐，启迪智慧，提高学生的文化素质等功能，取得了阶段性的成果。如《音乐鉴赏》（何建蜀）和《体育舞蹈》（尤丽雅）等，教师凭着自己坚

实专业基础知识和过硬的教书育人的本领，不仅在课堂上给予学生应有的知识教育，更是大胆创新和实践，开辟第二兴趣课堂，传授学生更多的美育知识，拓展学生的兴趣爱好。何建蜀老师组织并带领学生排练的合唱音乐会成功的进行了汇报演出，尤丽雅老师组建的拉丁舞蹈队在首次参加云南省第十一届体育舞蹈锦标赛决赛的赛场上斩获了冠军、季军、亚军各一枚的好成绩。人文素质教育在培育和影响学生积极向上的人生观和健康的审美情趣等方面起到了积极的作用，为人文素质类课程建设如何与美育教育紧密结合，进一步发挥美育功能提供了宝贵经验。

6、《创新创业基础》授课教师武彦生老师，凭借多年的带队带训经验，在课程教学中脱口而出的便是实战的经典案例和心得体会，在此基础上，武老师结合课程教学内容、学生自身特点和社会需求，帮助学生选择适合的项目，并为学生提供多个参考模板，结合现实，分享给学生项目计划书的组成要素，撰写过程中普遍存在问题，规避方法，以及如何组建优势互补的团队，分析项目的可持续发展空间、成功的关键要素、成功的可能性以及失败原因，让学生身临其境，学有所用。

7、韩迎春院长与校企合作企业共同开发网络课程，并在课堂上与企业教师共同授课，理论与实践教学紧密结合，真正实现校企课程融通，学生学以致用，实战能力强。

四、存在问题及意见和建议

（一）期末教学检查发现问题和意见、建议

1、部分学院授课教师人员不够，工作量较大或者有一些专任教师转入科研岗，部分课程教学安排有一定困难。

建议学院积极挖掘学院内部的教师资源，统筹安排授课教师，亦可通过聘用长期、稳定的外聘教师解决此难题，如却因人才流失影响专业建设，建议向相关部门提出申请计划，增加新教师，满足教学需要。

2、部分授课教师课堂教学互动不够。

课堂教学互动是师生互相交流，共同探讨的一种教学组织形式，师生共同参与，能够更好的实现预定的教学目标。建议授课教师钻研教材，根据教学内容和学生实际学习情况设计针对性的互动内容，体现学生是学习的主体，提高学生学习的效率，保证教师的教学效果。

4、学生学习主动性差，上课玩手机现象严重。

一方面要加强学风建设，通过多种途径和方式引导学生提高学习兴趣，改变学生学习状态不佳，缺乏积极性和主动性的问题；另一方面加强教风建设，教师要严格课堂管理，督促学生专注课堂学习，通过建立专业兴趣社团和学习交流群，营造良好的

学习氛围；同时教师要进一步探讨和改进教学方法，提高学生参与教学的积极性，改进课堂教学效果。

5、取消学期期末考试周，由各学院自行组织和安排期末考试课程，对考试的公平公正、提高和改善学风有一定影响。

为体现课程考试工作的严肃性，规范考试制度，强化师生的考风、考纪意识，保证考试的权威性、可信性、公平和公正，促进良好学风的建设质量，建议继续保留学期考试周，期末考试的组织和具体安排可由学院自主完成。

6、部分实训课程因实训设备有限，班级较多，教师每天实训指导时间较长，指导质量和实训效果不理想。

学院建议调整人才培养方案中各专业开展实训的时间安排，合理利用实训设备，提高实训质量。

7、外语学院越南语专业、老挝语专业因疫情持续影响，无法聘请外教，学生也无法到国外学习，所有课程只能由国内教师讲授完成，没有语言学习环境，与往年同期相比学生越语、老挝语和泰语水平有所下降。

希望学院多渠道开发利用国内、省内现有资源，开拓多个国内或国外校企合作的实习单位，让学生可以到实习基地进行岗位工作和语言能力的强化，了解岗位工作情况，激发学生学习积极性，并为学生就业做准备。

8、少数学院不重视期末教学检查总结，对期末教学检查表的填写不认真，总结流于形式。

期末教学检查总结是对教学检查工作情况的整理和汇总，通过总结能够找出存在的问题，明确下一步的努力方向，加强教学过程管理，规范教育教学行为。希望学院今后对教学检查情况认真总结，以检查促改进，以总结促提高，进一步提升教学管理水平和教学质量。

（二）校级督导员发现问题和意见、建议

1、外聘教师教学和管理存在问题

希望学校注重外聘和兼课教师的管理，制定外聘教师管理办法，严格选聘外聘教师，将良好品行作为选聘的首要条件，并通过微信群、面谈、会议等方式，介绍教学工作流程、管理规定及教学安排等事宜，指导新聘教师尽快适应学校教学工作，同时，请各学院加大对外聘教师的巡视、听课、评价力度，要求外聘教师参加教研室活动，并作为考核指标计入外聘教师学期课时考核，对于评价较低的外聘教师予以解聘或不

再聘任，对于优秀的外聘教师，建议建立长期、稳定的合作关系，有利于教学质量的保证。

2、少数教师上课声音较小、语速平平，缺乏语音语调无变化和感染力，学生上课状态不佳。

语言是驾驭教学最直接最主要的表现手段，恰如其分的使用好教学语言是教师的基本要求，也是教学质量保证的重要基础，好的教学语言可以使课堂生动、形象、幽默，使学生如见其形，如临其境，如闻其声，对教学目标的达成尤为重要。语言分为口头语言、书面语言和体态语言，希望教师尤其是新教师能不断加强语言运用能力的训练，在普通话应用的基础上，掌握基本发音技巧，注重教学过程中语言的艺术和语言的行为艺术，努力探索自己教学的语言风格，用三寸播种之舌，守住三尺教育阵地，提高教学水平，实现教学目的。

3、部分教师上课不注重上课的仪式感，未与学生互致问候。

习总书记曾说过：“国无德不兴，人无德不立。立德树人，是每一个教育工作者的天职”，古语云：“德高为师，身正为范”，希望教师在不断提高师技、师爱、师责、师品四个方面的修养的同时，注重学生礼仪文化的培育和熏陶，授课前与学生互致问候，课中注意自己的行为艺术。

4、安宁校区行政班级人数多数为 60 人/班，而多间机房的计算机台数不足 60 台，影响课程的教学。

建议学校教学相关部门、学院对学校 and 学院的现有教学资源进行调研，确因设备不足而严重影响教学的情况，请学校给予统筹解决。

5、存在少数教师应付教学、私自调换课、课堂教学组织管理和要求不严格、坐着讲课、课件临时准备等情况。

校级督导专家已将此情况反馈至相关学院，学院非常重视，召开学院大会对相关教师进行了严肃批评和教育，进一步强调教师教学纪律和教学态度，并提出了教学的具体要求和整改措施，以教学培训、教研室活动、同行听课、领导听课等多种形式加强对此类教师的督查和引导。希望教师们能爱岗敬业，做好学生的表率，营造一个好的教风。

6、部分专业课教师对课程思政理解不到位，对在一门课程中如何系统的开展课程思政缺乏整体设计；对如何在讲授专业知识的同时实现育人的目标没有足够重视，往往是点到为止或一笔带过，使课程思政流于形式。

建议从学校层面组织课程思政的培训，让广大专业课教师明确课程思政的目标和如何开展课程思政；请学校教学管理相关部门统一课程思政的要求，规范管理，推进学校各专业课程思政建设得以落实，并形成系统性。