

昆明冶金高等专科学校教育教学督导委员会办公室简讯

新冠肺炎疫情期间教育教学工作周报

(2020年3月2日—2020年3月8日，第一期)

按照学校新冠肺炎疫情防控领导小组“停课不停教、停课不停学”的安排部署，在全力打好疫情防控阻击战的同时，依托形式多样的在线教学平台，学校各部门、各学院密切配合，开展了在线教育教学工作。2020年春季学期开课第一周工作组织有序、线上教学运转平稳。

一、开课第一周教师教学情况

开课第一周，根据各学院上报数据，全校应开课程 620 门，实际在线开课 618 门，在线课程开出率 99.67%；各学院教师 636 人，进行在线教学教师 570 人，线上开课教师占比 89.6%；应参加在线学习学生 57630 人次（马克思主义学院、通识与素质教育学院、工程训练部针对全校，人数有重复），实际参与在线教学学生 55148 人次，学生参与率 95.7%。

因各学院线上教学时段和平台要求不统一，学院提交课表滞后，本周 16 位校级教学督导员开展了 8 次线上评教工作。校级教学督导员积极与定点联系学院联系，了解第一天和第一周定点联系学院线上教学情况，并及时将信息和存在问题反馈至教学督导中心。校聘督导专家均认为被听课教师线上教学前期工作准备充分，教师授课过程中能以学生为主导开展教学，且能结合当下疫情适时对学生进行爱国主义、社会责任感、珍爱生命、遵守法规、及感恩等教育，学生出勤率比预期的好，教师教学效果得到大多数学生认可。内部质量保证处对有线上教学任务的教师进行了调研，对教师使用网络教学平台的情况进行了分析。

（一）各学院教师调研数量及调研比例

表 1 参与调研教师情况

学 院	数量	占比
电气与机械学院	76	15.5%
商学院	69	14.1%
外语学院（东盟国际学院）	60	12.2%
通识与素质教育学院	50	10.2%
冶金与矿业学院	44	9.0%

建筑工程学院	37	7.6%
环境工程学院	30	6.1%
计算机信息学院	30	6.1%
测绘学院	25	5.1%
马克思主义学院	25	5.1%
工程训练部（创新创特学院）	17	3.5%
艺术设计学院	12	2.4%
总计	490	

注：12 个学院的 490 位老师参与了调研

（二）调研学院的在线教学平台使用情况

教师目前使用平台依此分布于职教云、QQ、腾讯课堂、微信、钉钉、超星学习通，其中职教云、QQ、腾讯课堂居前三位。

表 2 在线教学平台使用情况

使用的在线教学平台	数量	占比
职教云	308	29.7%
QQ	187	18.0%
腾讯课堂	140	13.5%
微信	109	10.5%
钉钉	95	9.2%
超星学习通	72	6.9%
腾讯会议	48	4.6%
U 校园	40	3.9%
其他	29	2.8%
MOOC	8	0.8%
雨课堂	1	0.1%
智慧树	1	0.1%
总计	1038	

（三）教学平台运行情况

本周教学平台总体运行正常，但也存在不流畅和非常不流畅现象。

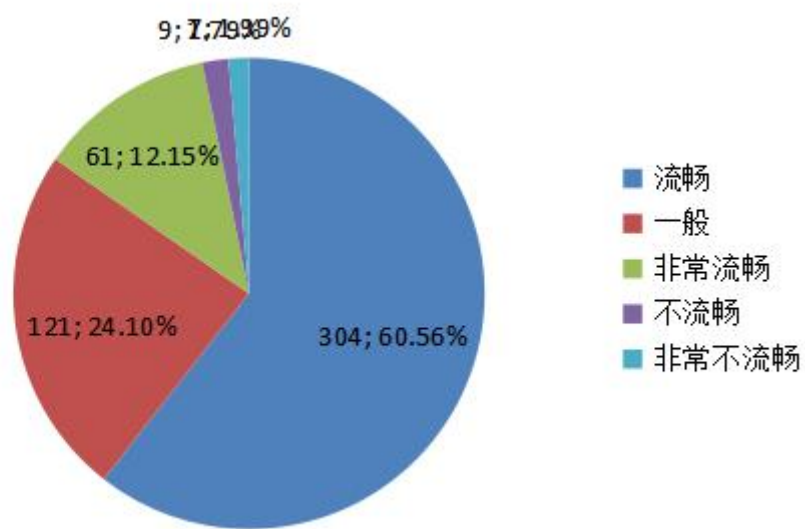


图1 开课第一周教学平台运行状况

（四）教师认为线上教学最有效的授课方式

通过教师问卷调研，多数教师认为线上教学最有效的教学方式主要是课下自学+直播答疑，最有效的教学方法为讨论。

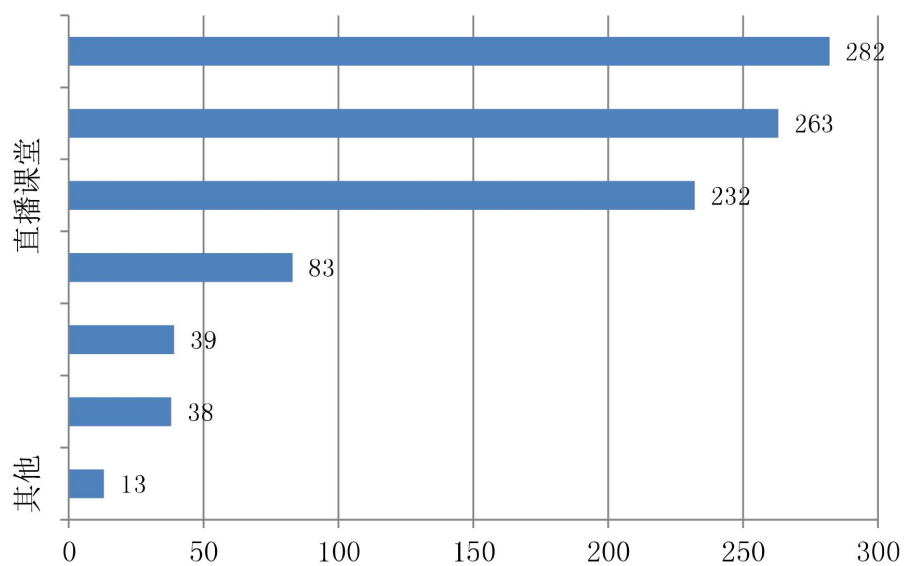


图2 教师认为线上教学最有效的授课方式

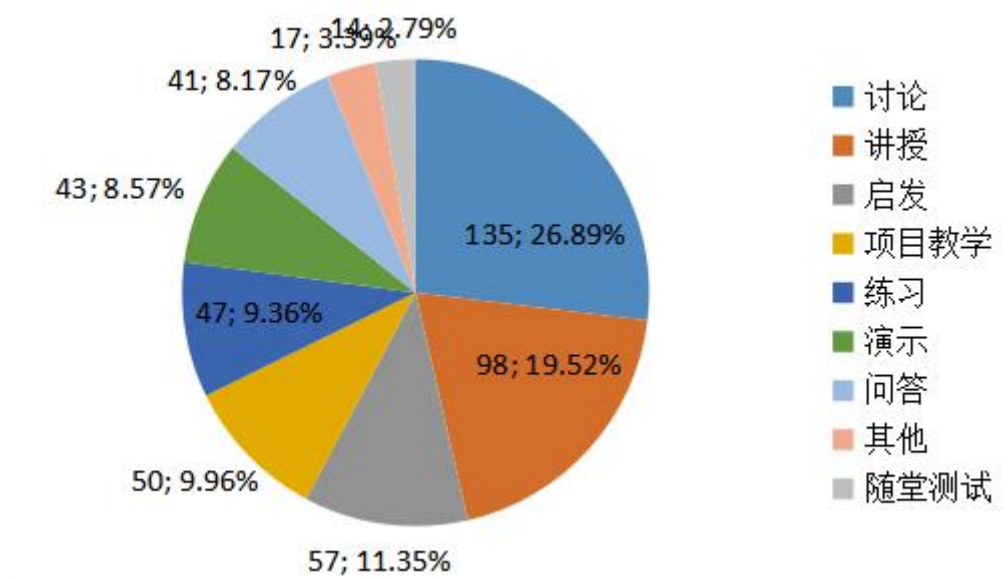


图3 教师认为线上教学最有效的教学方法

（五）学生在线学习积极性

根据教师问卷调研数据统计，72.1%的教师认为学生线上学习的积极性较高，54.6%的老师认为学生学习效果较好。学生学习积极性与学生信息员反馈的信息基本一致，但教师评学和学生自评的结果相差较大。

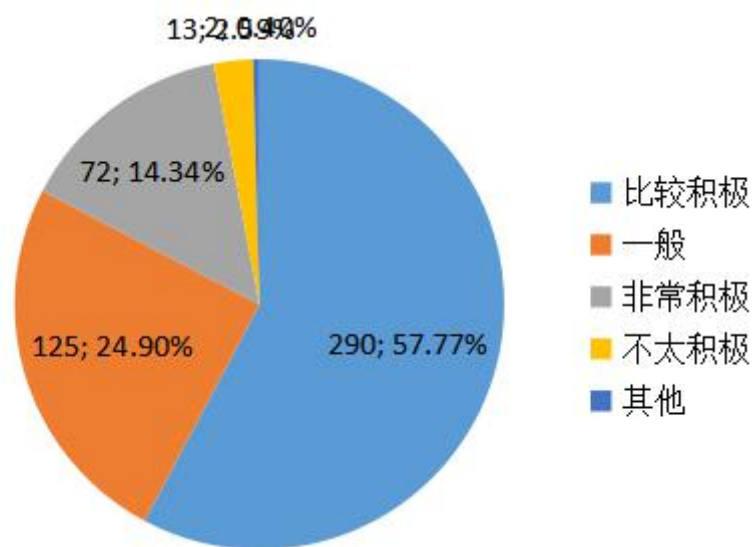


图4 教师评价学生在线学习积极性

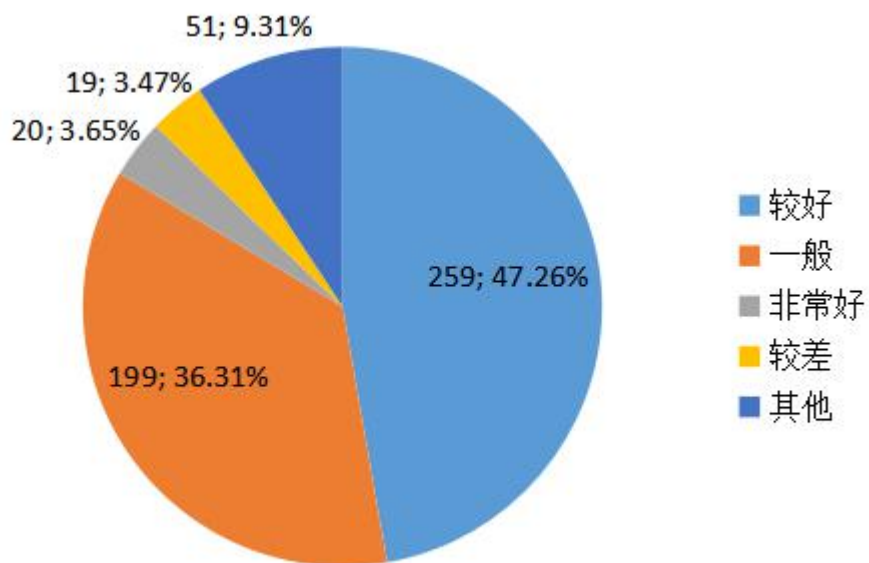


图 5 教师评价学生在线学习效果

（六）线上教学与面授方式对比

线上教学与面授方式相比，79.7%的教师更喜欢面授方式开展教学活动。

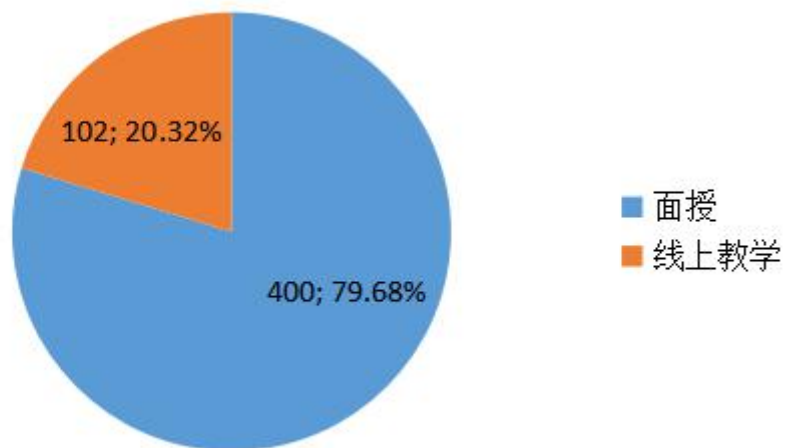
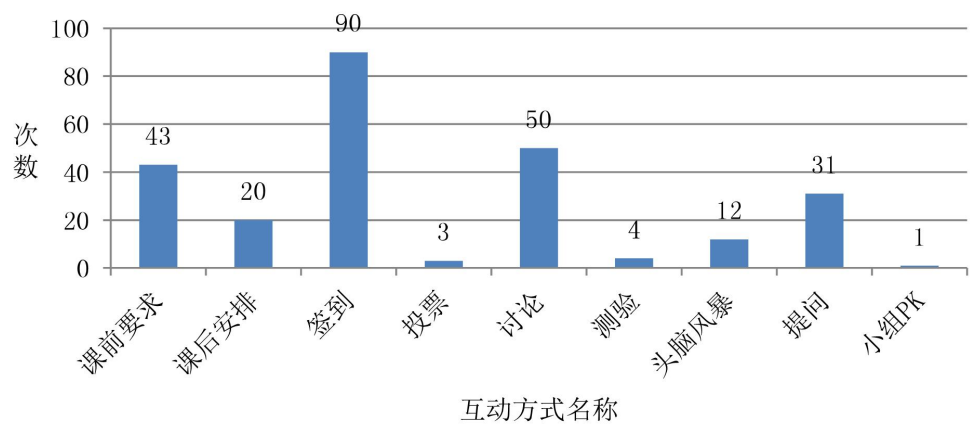


图 6 线上教学与面授方式对比

（七）职教云平台的在线教学数据分析

以职教云平台为例对教学互动、学生签到、学生对课程的评价、教师活跃度、

学生活跃度、班级活跃度的评价数据进行了统计分析，情况如下：



图

7 教学互动情况

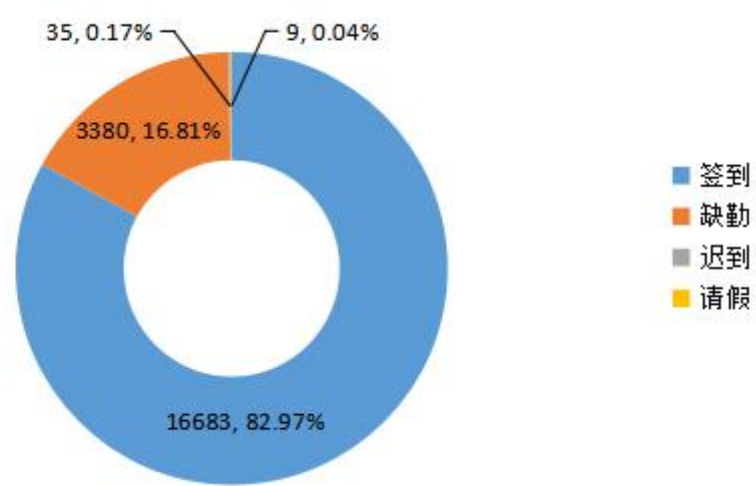


图 8 学生签到情况

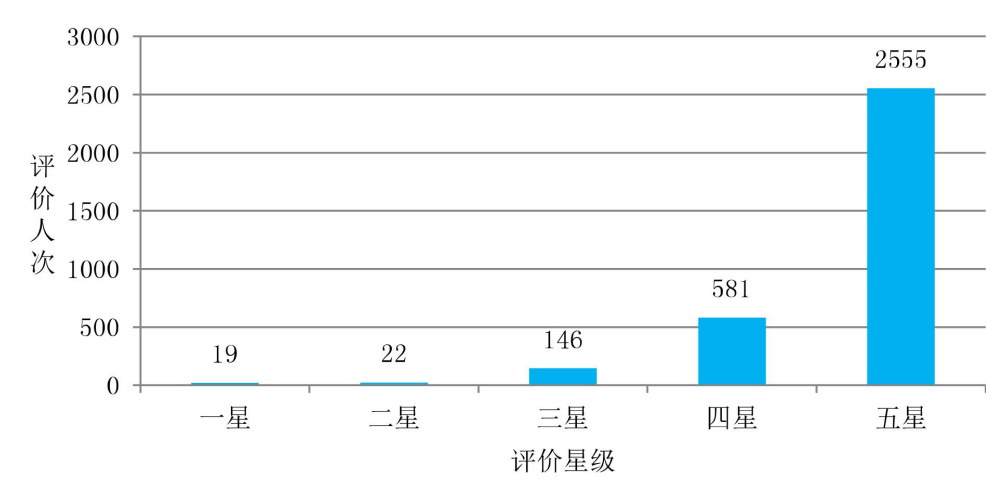


图 9 学生对课程的评价情况

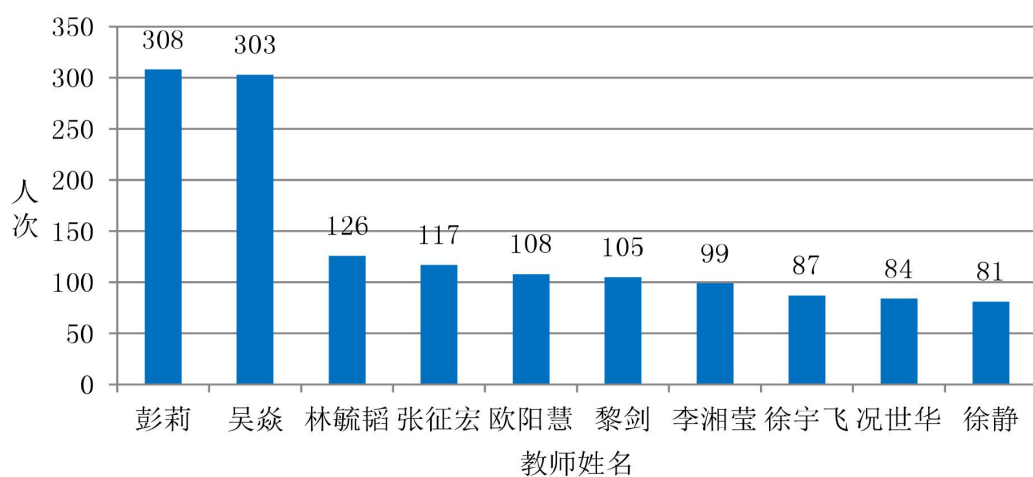


图 10 教师活跃度 (Top10)

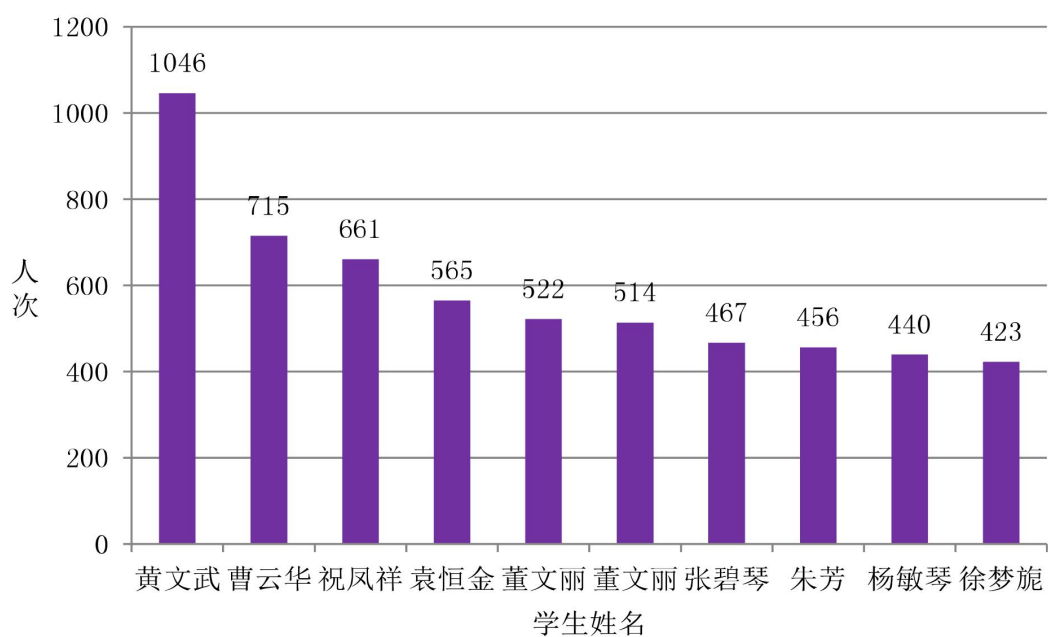


图 11 学生活跃度 (Top10)

说明：图 11 中的数据中出现两个董文丽，通过后台查看，一个班级为环保 1824 班，一个班级为环境工程 1824 班，为保证数据的真实性及与职教云数据的一致性，此处未做修改。

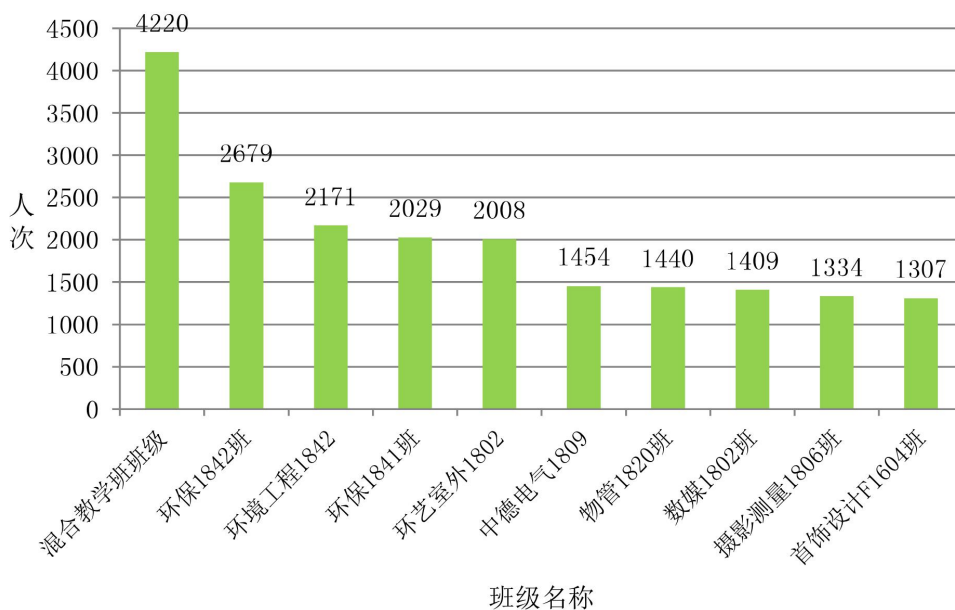


图 12 班级活跃度 (Top10)

二、开课第一周学生情况反馈

为及时了解本周线上教学的开展情况,内部质量保证处面向全校各班信息员开展了 3 次调研,共收回 1044 份调研表。其中,第一天收回 405 份,线上教学第二天收回 348 份,第五天收回 291 份,学生信息员调研情况分析如下:

(一) 教师满意度调研情况

班级学生信息员广泛征求同学们的意见和建议,对线上教师的满意度进行投票,两次投票结果如下:

第一天教师的教学组织满意度分别为:非常满意率 44.4%、满意率 39.0%、基本满意率 14.1%、不满意率 2.5% (见图 13);线上教学第一周学生对教师满意度分别为:非常满意率 32.6%、满意率 48.8%、基本满意率 17.2%、不满意率 1.4% (见图 14);从一周的统计数据看出,学生对教师线上教学的总体满意度为 81.4%,总体满意度相对第一天有所下降,希望各学院教师引起重视,不断改进教学方法和手段,提升教学质量。

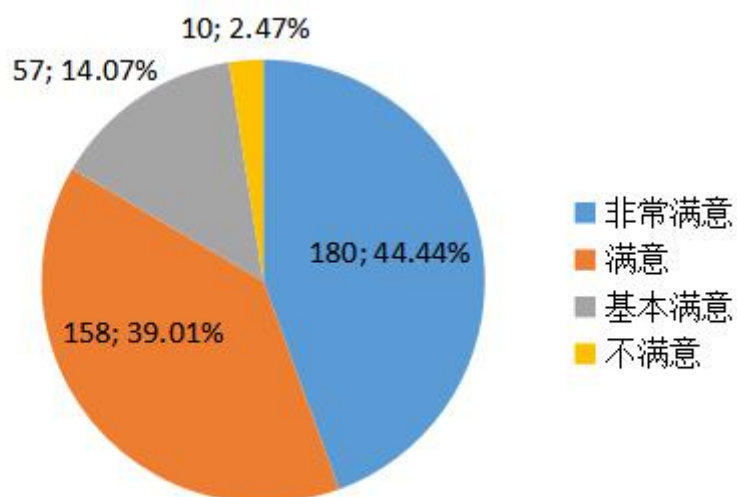


图 13 开课首日对授课教师教学组织的满意度

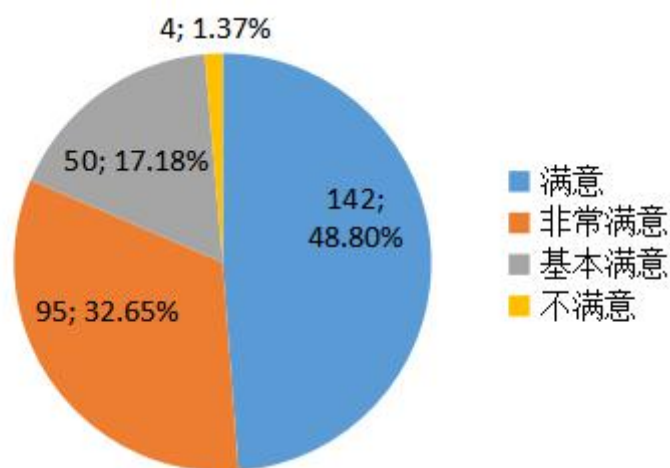


图 14 开课第一周对授课教师教学组织的满意度

内部质量保证处对线上教学提出不满意的 14 名学生信息员进行逐一落实，了解不满意的原因，除 3 个班级的学生信息员填错外，其余原因主要为：教师第一次上网课，课前准备不太充分，讲课不连贯，学生学习目的不明确；有的老师要求学生同时下载两、三个软件，不同的软件学习不同的内容，且网络卡顿；少数老师一会儿要求学生看课件，一会儿要求学生讨论，一会儿做习题，学生跟不上教学节奏；对教师的教学组织形式不满意；无教材，学习困难。

（二）学生在线学习课程数、学习效果和积极性情况

调研数据分析，有一半以上的学生开学第一天的在线学习课程为 1-2 门，2.4% 同学线上学习 5 门以上课程（见图 15）；线上教学一周以来的学习情况为：74.9% 的学生信息员认为学习效果较好（见图 16）；77.2% 的学生信息员认为同学们的

积极较高（见图 17）：

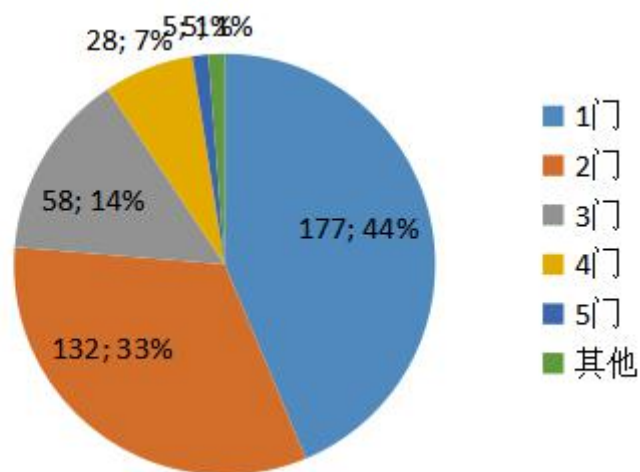


图 15 学生首日在线学习课程数

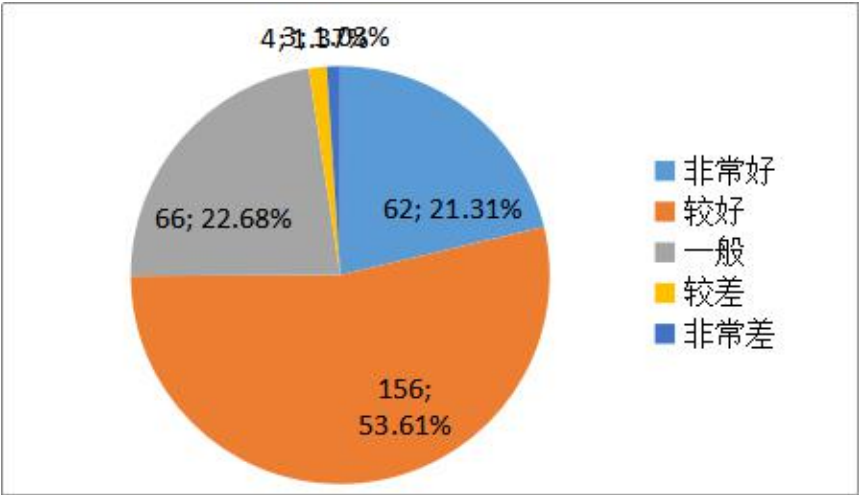


图 16 学生学习效果调研情况

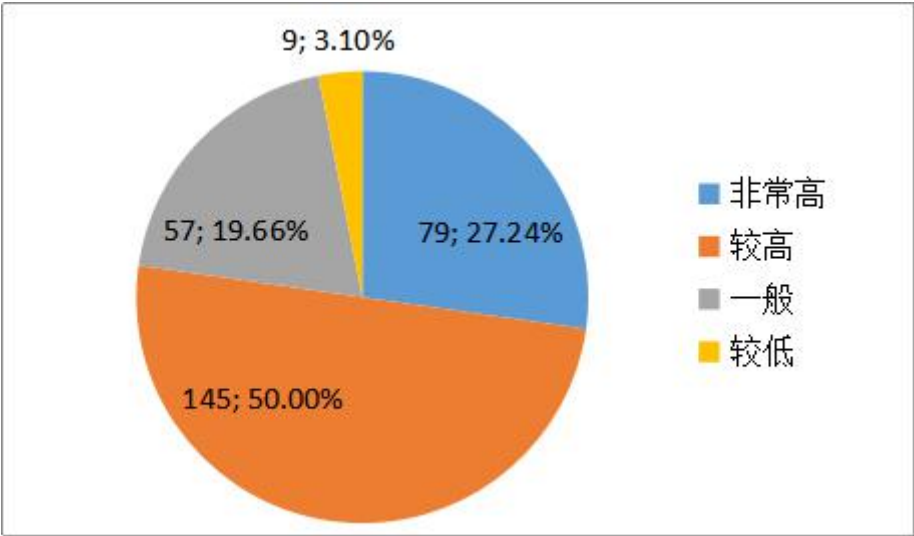


图 17 学习积极性调研情况

（三）学生平台使用情况

学生目前线上学习平台安装数量最多的有 7 个，一半以上的同学安装了 3-5 个学习平台（见图 18），其中最喜欢的线上教学平台依次为：职教云、钉钉、QQ、超星学习通、腾讯会议（见表 3）；学生最喜欢的授课方式依此为：直播课程、利用平台现有课程、自学+答疑、录播课程、翻转课堂等（见图 19）。

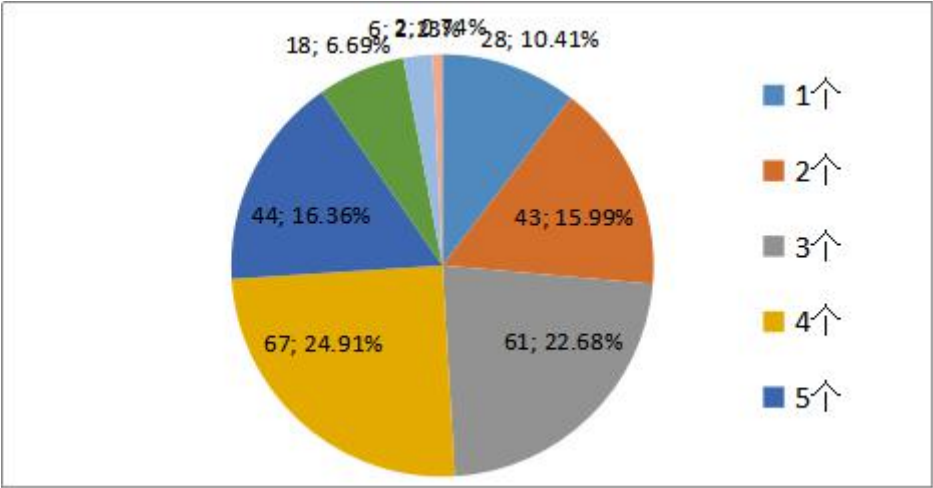


图 18 学生线上教学平台下载数

表 3 学生下载平台分布情况

选项	数量	占比
职教云	203	25.8%
钉钉	123	15.6%
QQ	119	15.1%
超星	78	9.9%
腾讯会议	75	9.5%
U 校园	60	7.6%
微信	54	6.9%
其他	54	6.9%
雨课堂	10	1.3%
智慧树	8	1.0%
MOOC	4	0.5%
总计	838	

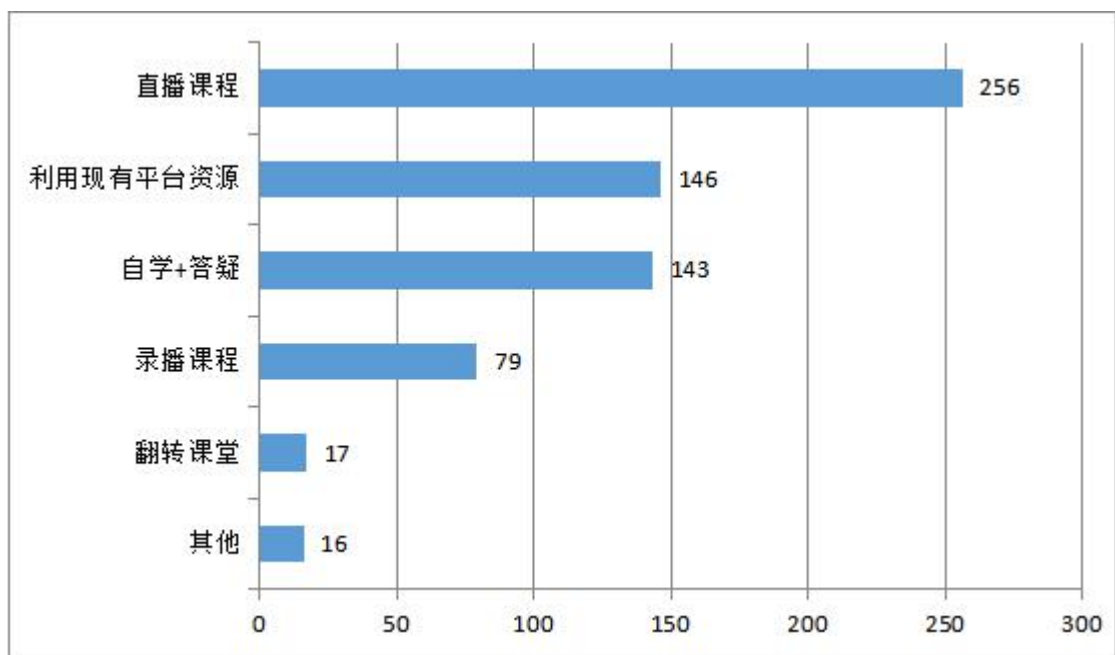


图 19 学生最喜欢的线上教学方式

对教师认为最有效的教学方式和学生最喜欢的线上授课方式进行对比：学生普遍喜欢采用直播方式授课，教师、学生均对线上教学仍需要有个适应过程。教师和学生普遍对录播教学的认可度均不高，教师在自己制作优秀的教学资源方面需进一步加强。

三、开课第一周各部门(学院)工作情况

为了便于下一步顺利开展学校内部质量诊断与改进、“双高”建设项目完成质量及进度监控、学校年度质量报告数据采集等工作，内部质量保证处组建了由各部门（学院）副职组成的质量信息员队伍，并在开课第一周对各部门（学院）的工作开展情况进行了调研。

（一）各部门、各学院人员到位情况

表 4 各部门、学院人员到位情况

序号	学院（部门）	实际人数	在昆人数	滞留湖北人数	滞留境外人数	滞留其他地区
1	冶金与矿业学院	58	56			2
2	电气与机械学院	90	87	2	1	
3	建筑工程学院	92	85		1	6
4	测绘学院	31	28			3
5	环境与化工学院	58	56	1		1

6	计算机信息学院	33	32			1
7	商学院	84	82			2
8	艺术设计学院	36	34			2
9	外语学院（东盟国际学院）	58	57			1
10	继续教育与培训学院	19	19			
11	马克思主义学院	30	28			2
12	通识与素质教育学院	70	61	2	3	4
13	工程训练部（创新创业学院）	34	34			
14	党委办公室（校长办公室）	29	29			
15	党委组织部（统战部）	7	7			
16	党委宣传部	6	6			
17	纪检监察审计处	8	8			
18	学生处	20	20			
19	人力资源处	10	10			
20	财务处	15	15			
21	资产管理处	5	5			
22	保卫处	15	15			
23	离退休工作处	6	5			1
24	后勤管理处	47	47			
25	教务处	22	22			
26	招生就业处	11	11			
27	内部质量保证处	9	9			
28	校团委	4	4			
29	科技处	10	10			
30	国际合作部	6	6			
31	图书馆	27	27			
32	网络管理与信息化部	10	10			
33	校工会	6	6			
34	基建处	8	8			
35	技术产业有限公司	9	9			
合计		983	948	5	5	25

根据全校 13 个学院 22 个部门上报数据，目前因疫情滞留湖北教职工 5 人、滞留海外教职工 5 人、在除湖北外国内（或省内）其他地区未返回教职工 25 人。

（二）目前居家教学（办公）主要存在的问题

根据各学院（部门）的质量信息员调查统计，我校各学院（部门）居家办公存在的主要障碍有“教师间相互沟通不方便、学生网络条件参差不齐、网络不流畅及工作时间随意和工作效率低下等。”

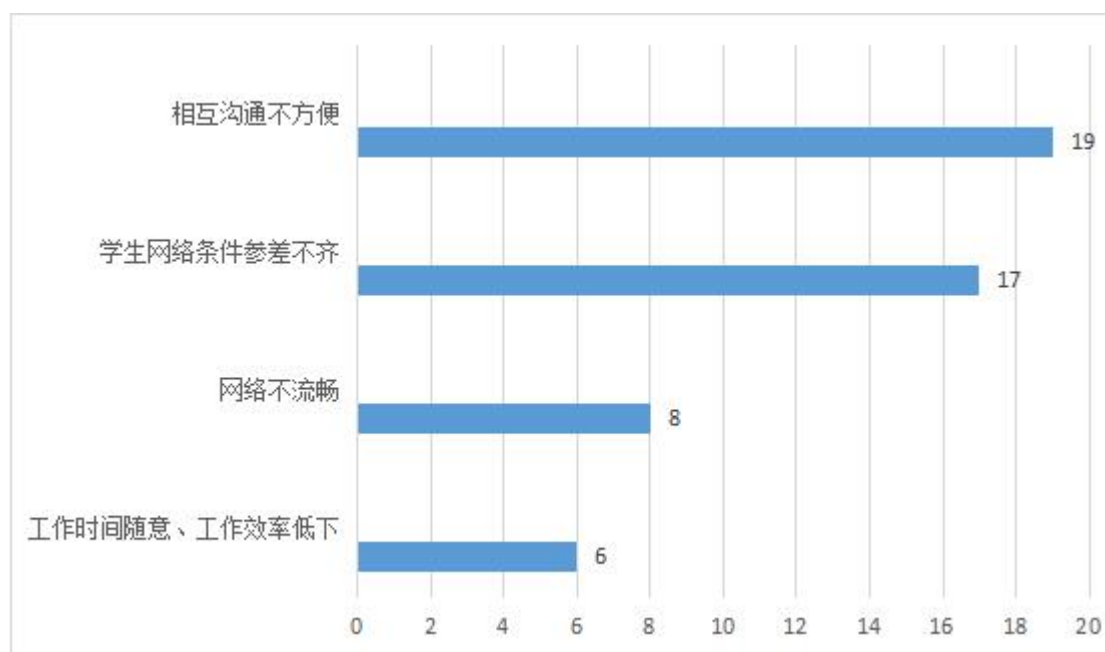


图 20 目前居家教学（办公）主要存在的问题

经过问卷调查，除以上问题外，在目前的居家教学（办公）中还存在以下问题：

1. 信息化办公的思维模式有待进一步转换；部分教职工对云办公还需逐步了解、熟悉。
2. 要关注的信息群太多，信息群信息传递、反馈效率不高。
3. 工作时间无限延长，不分上下班时间，不分白天黑夜，没有工作日和周末之分。手机电脑使用时间过长不利于师生身心健康。时间都被各种工作群占用，建议工作应区分轻重缓急，对于非紧急任务不应该在非工作时间布置任务，也应该保证教职工安排休息时间和备课学习的时间。
4. 极少数外教、留学生因为假期及疫情原因沟通不是太顺畅。

昆明冶金高等专科学校
教育教学督导委员会办公室

2020 年 3 月 8 日