



昆明冶金高等专科学校
KUNMING METALLURGY COLLEGE

线上教学督导工作总结 (特刊)

内部质量保证处

2020年7月20日

目 录

前 言.....	1
一、各学院（教研室）线上教学基本情况统计、分析.....	2
二、教师线上教学问卷调研.....	2
（一）各学院教师提交问卷情况	2
（二）线上教学使用的平台	3
（三）在线教学有效的授课方式	3
（四）线上教学有效的教学方法	4
（五）学生在线学习效果	4
三、学生线上教学问卷调研.....	5
（一）学生对线上授课方式的喜好度调研	5
（二）学生线上教学方法的有效性调研	6
（三）各年级学生线上学习效果调研	6
（四）学生线上教学满意度调研	7
四、线上线下教学衔接.....	7
（一）各学院采取的线上线下教学衔接的方法	7
（二）各学院采取的线上线下教学衔接措施	8
（三）线上教学存在问题	9

前 言

疫情期间的线上教学对所有教师而言既是挑战，又是契机，为落实教育部、教育厅、学校“停课不停学”的要求，各学院教研室及广大教师积极探索线上教学的新模式，努力尝试，不断改进线上教学的方法和手段，钻研新的教学技能，真正做到了“停课不停学”。教师是立教之本，兴教之源，教师的心在哪里，讲台就在哪里。

线上教学模式既是防控疫情的应急之举，也是一次全面探索教学新模式的尝试，任务艰巨，使命光荣，全校教师克服困难，齐心协力，同心同德，共同奋战了 75 个日日夜夜，圆满完成了线上教学任务。

向所有奋战在一线线上教学的老师们致敬，您们的辛勤付出、鼎力支持和倾心理解是做好教学工作的坚强基石，您们的辛勤付出，是我们共度难关的不竭动力。

师者如舟，千里不怠，你若安好，便是晴天。

一、各学院（教研室）线上教学基本情况统计、分析

表一 各学院（教研室）线上教学基本情况统计表

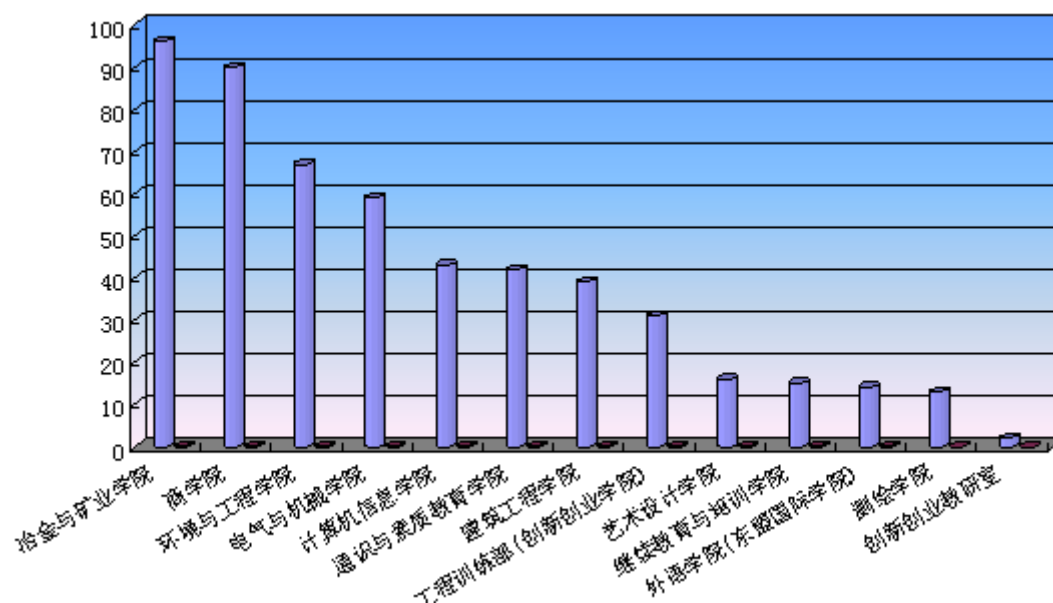
学 院	本学期教学总任务（课程数）	本学期实际完 成课程数（门）	本学期应在线课 程课时数	本学期实际在 线完成课时数
冶金与矿业学院	45	45	2123	2123
电气与机械学院	98	98	10286	10286
建筑工程学院	69	69	4490	4490
测绘学院	48	48	1896	1896
环境与化工学院	42	42	1488	1488
计算机信息学院	39	39	4604	4604
商学院	66	66	4908	4908
艺术设计学院	43	43	2665	2665
外语学院	62	62	9420	9420
继续教育与培训学院	57	57	6865	6865
马克思主义学院	2	2	3840	3840
通识与素质教育学院	4	4	11504	11504
工程训练部	3	3	4992	4992
创新创业教研室	1	1	1430	1430
心理健康教研室	1	1	748	748
就业指导教研室	1	1	134	134
汇 总	581	581	71393	71393
	100%		100%	
备 注	线上教学第 8 周以前涉及一位教师因不具备线上教学条件未开设 1 门课程，该课程已于第 9 周调整至其他教师；第 8 周开设的一门实践课程，因实践操作性强延期至第十三周开设。			

自 3 月 2 日开展线上教学以来，历时 75 天，截止 5 月 15 日（线上教学第 11 周），全校各教学单位（含 13 个二级学院和三个职能部门所属教研室）实际完成在线课程数为 581 门，在线课程开出率为 100%；学院应在线课程教学工作总量为 71393 学时，实际完成 71393 学时，完成率 100%；应在线教师总人数 784 人，实际开展线上教学在线教师总人数 784 人，教师在线授课率为 100%；学生应在线 2147425 人次，实际在线 1937086 人次，学生在线率为 90.21%。

二、教师线上教学问卷调研

（一）各学院教师提交问卷情况

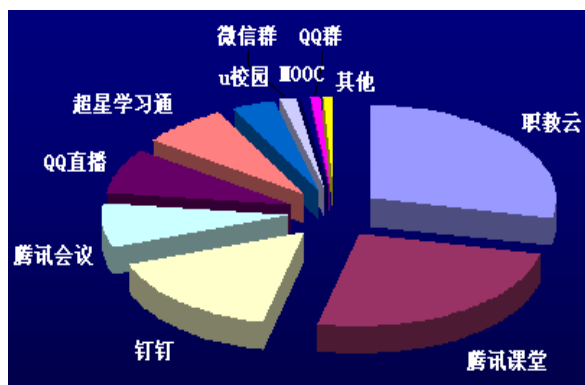
本次调研应收到 784 份，实际收到 530 份，问卷回收率 67.60%，有效率 100%。



(图一 各学院教师提交问卷情况)

(二) 线上教学使用的平台

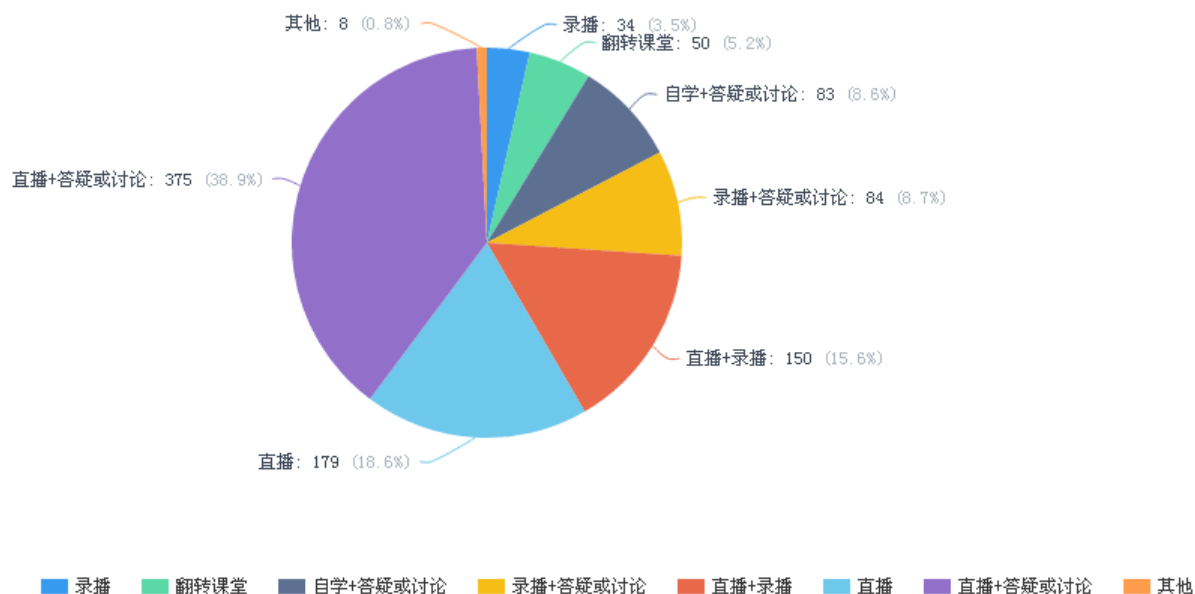
从问卷调查的统计数据来看,学校线上教学期间,教师使用平台多达16种,使用教学辅助平台最多的为职教云,直播软件为腾讯课堂。多数教师使用两个或两个以上平台开展线上教学(一个为直播教学平台,另一个为教学资源共享平台),除此以外,部分教师还借助钉钉、微信、QQ等软件进行辅导、答疑。根据本次线上教学的实践教学的数据分析,建议学院和相关部门根据教师平台使用排名情况,选用相对统一的教学直播平台、辅助平台和答疑平台,一是便于学校和学院对教学全过程的监控、督导和数据分析;二是有利于开展教师信息化应用能力的相关培训和信息化水平的提升;三是方便学生使用平台完成学习任务。



(图二 线上教学使用平台情况)

(三) 在线教学有效的授课方式

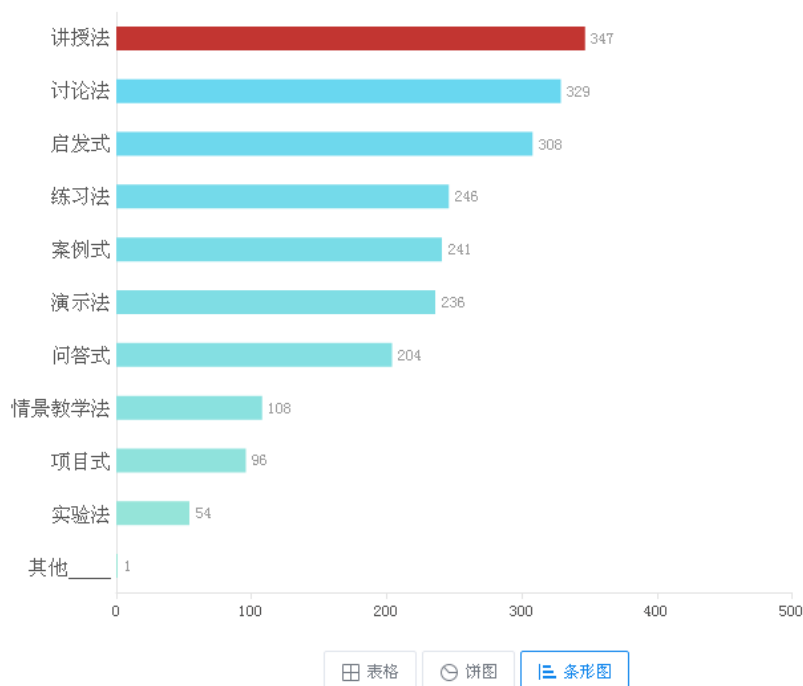
教师认为有效的线上授课方式排名前三名的是：直播+答疑或讨论、直播、直播+录播。



(图三 线上教学授课方式统计图)

(四) 线上教学有效的教学方法

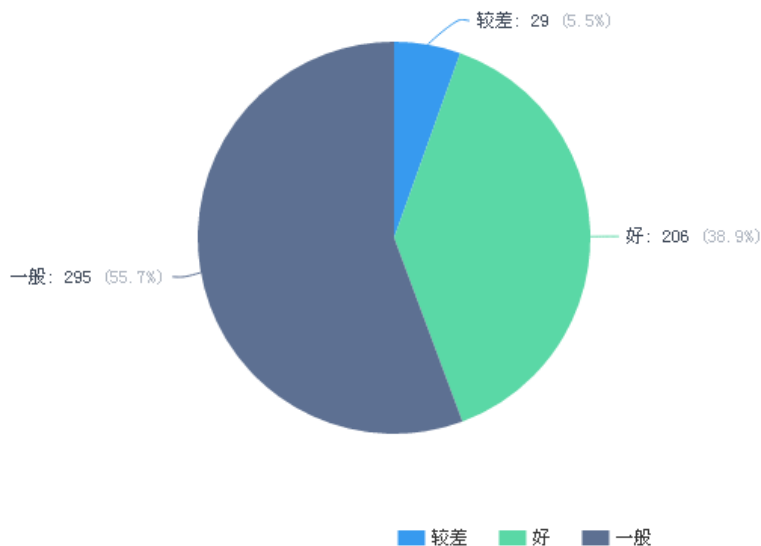
教师认为有效的线上教学方法排名前三名的为：讲授法、讨论法、启发式。



(图四 有效的线上教学方法排名情况)

(五) 学生在线学习效果

530 位教师的调研中，38.9%教师认为学生在线学习效果好；55.7%教师认为学生在线学习效果一般；5.5%的教师认为学生在线学习效果较差。



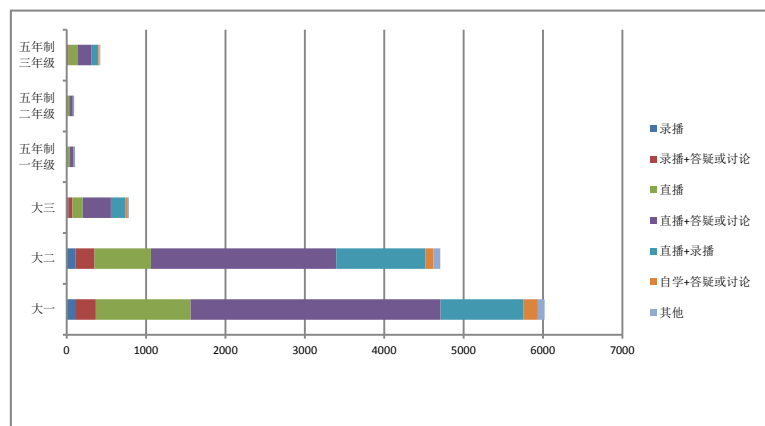
（图五 学生在线学习效果统计图）

三、学生线上教学问卷调研

为了解学生线上学习效果，内部质量保证处于6月23日对全校所有涉及线上教学的学生开展了问卷调研，共收回问卷12655份，其中，回收大一学生问卷6212份，占比49.09%；回收大二学生问卷4792份，占比37.87%；回收大三学生问卷1014份，占比8.01%，五年制一年级学生105份，占比0.83%，五年制二年级学生96份，占比0.76%；五年制三年级学生436份，占比3.45%。12655份问卷中，有效问卷12135份，无效问卷520份，通过有效问卷分析，各年级问卷调研具体情况如下：

（一）学生对线上授课方式的喜好度调研

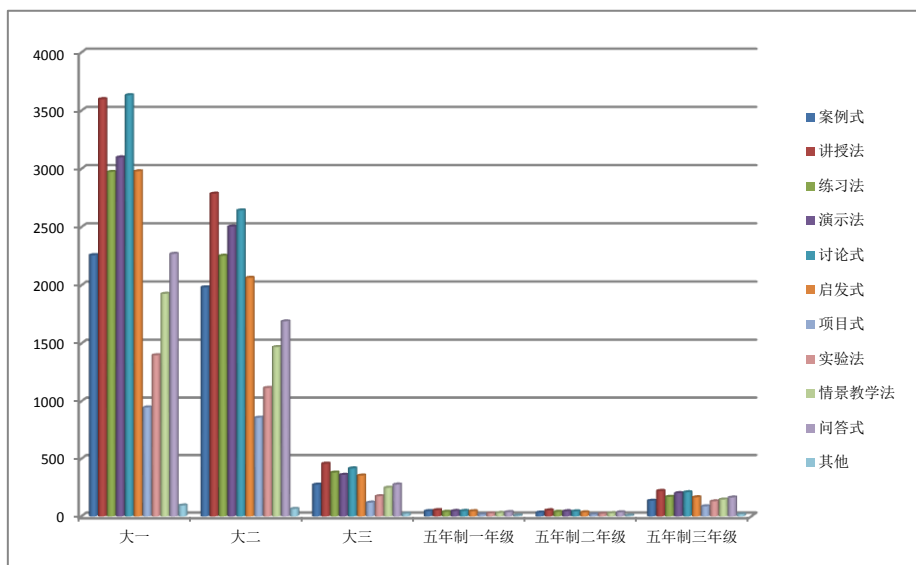
线上教学期间，教师们借用各种平台，通过多种线上授课方式开展教学，在所有的线上授课方式中，学生喜欢的线上授课方式排名前三的分别为：直播+答疑或讨论、直播+录播、直播，希望能为教师今后开展混合式教学提供参考。



（图六 学生喜欢的线上授课方式统计图）

（二）学生线上教学方法的有效性调研

线上教学期间，教师们各显神通，采用多种教学方法调动学生参与线上学习的积极性，然而，如何开展有效的线上教学互动仍是教师们困惑的问题。为及时了解学生喜欢的教学方法，便于教师开展有效的教学设计，现将学生认为线上教学有效的教学方法汇总如下：

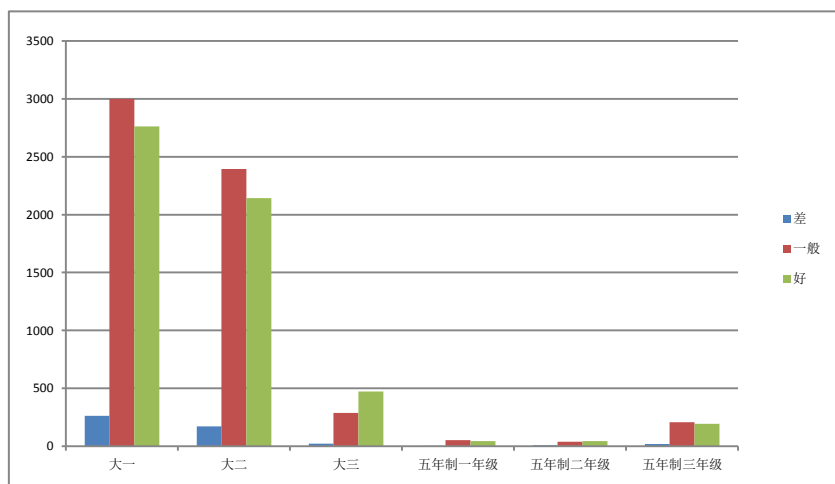


（图七 学生认为线上教学有效的教学方法统计图）

通过调研，学生认为线上教学有效的教学方法主要为：讲授法、讨论式、演示法、练习法和启发式。

（三）各年级学生线上学习效果调研

从学生线上学习效果的调研数据看，46.65%的学生认为线上学习效果好，49.29%的学生认为线上学习效果一般，4.06%的学生认为线上学习效果差。学生线上学习效果受教师教学组织、教学内容难易程度、网络条件、学习资源、学习自律性等多种原因影响。

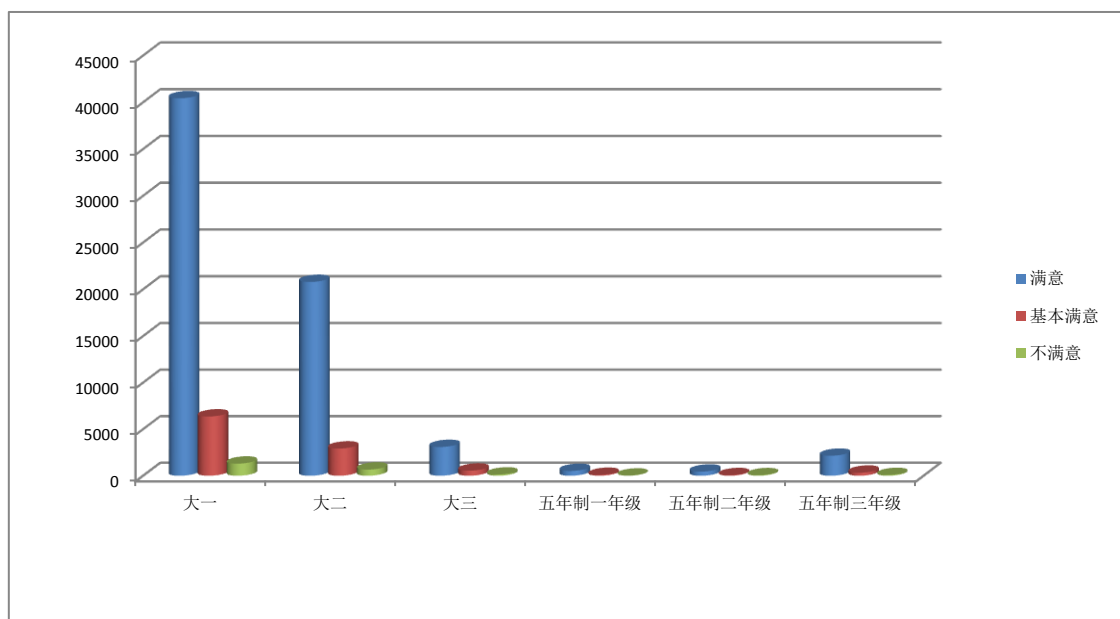


（图八 学生线上学习效果统计图）

希望教师们能及时与学生沟通，重点关注线上学习效果差的同学，分析、总结线上教学经验，查缺补漏，不断改进和提升教学水平，为学生提供更优质的教学，提高学生的学习效果。

（四）学生线上教学满意度调研

根据线上教学满意度的调研数据，84.29%的学生对授课教师线上教学感到满意，12.90%的学生对授课教师线上教学感到基本满意，2.81%的学生对授课教师线上教学感到不满意。各年级学生对授课教师线上教学满意度调研情况如下：

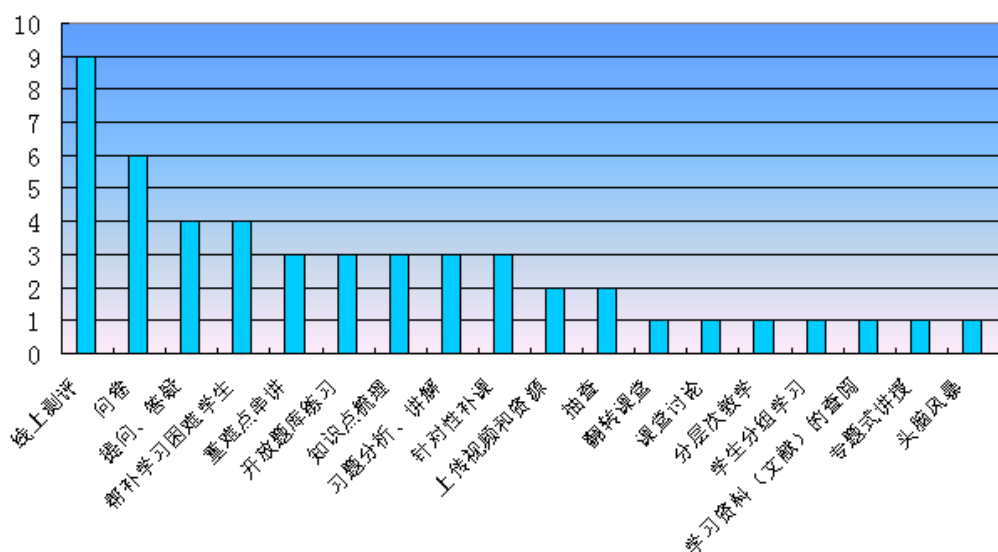


（图九 学生对授课教师线上教学满意度调研情况）

四、线上线下教学衔接

各学院高度重视线上线下教学的有效衔接工作，召开了不同层面的（党政联席会议、学院全体成员会议、教研室主任会议）会议，对线上线下教学工作进行全面安排和部署，要求各教研室围绕“如何做好线上线下教学有效衔接”的主题，研讨各专业、各门课程线下教学“一课一策”的实施方案。为保证课堂教学的有效性，教师们认真梳理、分析和总结线上教学中的不足、短板和疏漏，采取各种行之有效的衔接方法、手段和措施，不断改进教学，保证线上线下教学工作的有效衔接和后期线下教学工作的顺利开展及完成。

（一）各学院采取的线上线下教学衔接的方法



(图十 学院线上线下教学衔接方法统计图)

(二) 各学院采取的线上线下教学衔接措施

序号	线上线下衔接采取的措施
1	各学院根据测评结果，评估前期线上教学的效果，制定线上线下教学衔接方案，调整线下授课计划，并提交教研室、学院审核实施。
2	通过线上测评和多种评估方式，了解学生学习的薄弱和疏漏环节，找出学生的共性和个性问题，开展分层教学，以分组教学、个别辅导等方式缩小学生的学习差异，保证教学目标达成和教学任务完成。
3	各学院利用 1-2 周的时间进行衔接，对前期线上教学工作进行总结，梳理线上教学不足之处，开展线上教学经验交流和信息技术的培训，为后期线下或混合教学打下良好基础，以提升教师信息化的整体水平。
4	各学院、各专业、各门课程通过章节梳理和知识点梳理，重难点串讲，厘清衔接起点、明晰衔接内容，制定了“一课一策”线下教学实施方案，分别采用分班、分批、分时段、分组、线上线下等方式完成线下教学任务。
5	对前期线上教学网络条件限制、学习效果差、学习主动性不够的学生，进行充分的沟通和交流，了解不同学生的学习情况，开展针对性的补课，通过提供网上学习资源、课件、视频回放和开放题库等方式，让学生自主学习、复习、练习和巩固前期教学内容，缩小与其他学生之间的差异，保证同课同质。
6	根据前期线上教学未完成的实践项目和内容，制定线下实践教学计划和工作安排，将前期线上教学的理论部分与线下实践教学的内容进行整合，并列入线下授课计划当中，实现新旧知识的无缝对接。
7	对暂时不能返校的学生和外国留学生，提供授课视频和线上学习资料，采用线上辅导的方式，继续完成学习，并及时与学生沟通了解学习情况，实时指导。
8	对毕业班学生的顶岗实习、专升本及毕业设计（论文）工作进行分项布置和管理，考虑到疫情的特殊情况，毕业答辩采用线下和线上相结合的方式完成。

- 9 明确各门课程的考核方式和时间安排，上报教研室、学院审核。

以上的方法与措施显示，全校教师突如其来的第一次线上教学过程中，

（三）线上教学存在问题

序号	师生反馈问题
1	由于线上教学受平台稳定性、网速及学生学习条件（网络卡顿、网络信号欠佳、停电、平台多切换频繁、手机内存容量小及手机故障等）的限制，且多数课程第一次开展线上教学，课程无配套电子教材、电子学习资源不丰富等客观原因，影响教学的正常开展和教学效果。
2	少数教师存在缺乏有效的线上课堂教学设计，课前、课中、课后的教学设计过程不合理，授课手段和方法单一，教学气氛沉闷，缺乏课堂教学的感染力，互动环节少或互动的有效性欠缺，提问缺乏解答环节，课堂教学把控力欠佳等情况。
3	由于线上直播教学，教师看不到学生，无法及时获得学生的学习反馈，且学生线上学习自律性不强，存在缺勤、迟到、早退、反复离线、空位在线、在线学习时间短、不按时完成作业、不认真预习或复习、不参加互动、抄作业、以网络条件限制为托词不参与线上学习活动等情况，线上教学管理难度大，监管的有效性欠缺，教学效果欠佳。
4	由于实训类课程的特殊性，线上教学不具备实训类课程的开设条件，虽然有少数教师进行线上示范讲解，但学生缺乏实际动手机会，理论和实践脱节，加之，学生学习的教学资源 and 虚拟仿真实训资源缺乏，实践类课程线上教学无法完成。
5	有部分教师对于平台操作不熟练，不注重直播教学环境的卫生，在线上教学过程中既无 PPT 展示，也无教师出镜，长时间线上学习，易使学生产生视觉疲劳和心理疲劳等问题。
6	多数课程采用线上考核方式，在线进行考试，如何科学、合理的组织考试，体现考试的公平、公正，检验教学目标和教学效果，保证学生诚信考试等问题，需要各学院、教研室和授课教师积极探索、思考和研究。

本次线上教学，一方面提升了全校教师的信息化水平和信息化运用能力；另一方面授课教师尝试了新的教学方法和手段，在教学过程中不断总结线上教学经验，对存在问题进行深入思考、探索和研究，提出改进意见和措施，为未来的信息化教学改革打下良好的基础。经过这次线上教学的洗礼，全校教师深刻体会到信息技术与学科深度融合，线上线下融合学习将是未来学习的新常态，在今后的教学实践活动中，教师们会不断丰富各自的课程资源和教学手段，激发学生线上线下学习的盎然兴趣，突破时空限制，提高教学效率，提升在线教学的质量，以高水平的信息化教学助力学校双高建设。